

# Tilsynsrapport fra Helsetilsynet - dokumenttilsyn med saksbehandling personlig assistanse i form av praktisk bistand i hjemmet.

---

## Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Malvik kommune

## Møtedato

26.04.2017

## Saknr

11/17

**Saksbehandler** Arvid Hanssen

**Arkivkode** FE - 216, TI - &58

**Arkivsaknr** 15/52 - 9

---

## Kontrollutvalgsekretariatets innstilling

Rapporten og kommunens tilsvaer tas til orientering og brukes som et ledd i kontrollutvalgets videre tilsynsvirksomhet.

## Vedlegg

Dokumenttilsyn med saksbehandling, helse- omsorgstjenesten.

Svarbrev fra Malvik kommune, virksomhetstilsyn - hjemmeboende voksne.

Avslutning av dokumenttilsyn - brev fra fylkesmannen.

## Saksutredning

Fylkesmannen i Sør-Trøndelag har anmodet om samordning av tilsynsarbeidet mellom blant annet fylkesmannen, Direktoratet for sikring og Beredskap, (DSB) Mattilsynet, Arbeidstilsynet og kommunale kontrollutvalg. Kontrollutvalget i Malvik blir informert om en del tilsynsrapporter og innhenter ogsaa rapporter pa eget initiativ. Det er naturlig og god ressursutnyttelse at kontrollutvalget gjør bruk av tilsynsrapporter som andre enheter/instanser utarbeider i tilknytning til tilsyn i kommunen.

Helsetilsynet gjennomførte i 2016 et dokumentbasert tilsyn av 20 saker knyttet til personer som har søkt om praktisk bistand i hjemmet. Som det fremgår av vedlagte rapport omfatter dette saksbehandling knyttet til håndtering av henvendelser og søknader. Det er sett spesielt på:

- Utredning av tjenestebehov
- Brukermedvirkning i den innledende saksbehandlingen
- Øvrige forhold i den innledende saksbehandlingen
- Tildeling av tjenester
- Begrunnelse og individuell vurdering
- Saksbehandlingstid

Fylkesmannen er gjennomgående godt fornøyd med saksbehandlingen på dette området. Det er imidlertid pekt på et par tilfeller hvor saksbehandlingstiden syntes å være overskredet. Det fremgår av kommunes tilsvaer at det er ett tilfellet hvor saksbehandlingstiden overskrider fristen på 4 uker. Dette skyldes ifølge administrasjonen bytte av saksbehandler.

Fylkesmannen er tilfreds med kommunens tilbakemelding og lukking av avvik. Dette fremgår av vedlagte skriv, datert 24.3.17.

Kontrollutvalgets sekretariat viser til vedlagt tilsynsrapport, kommunens tilbakemelding og fylkesmannens brev for utfyllende informasjon om tilsynet.

**Kontrollutvalgssekretariatets konklusjon**

Rapporten fra Helsetilsynet viser at Malvik kommune har gode rutiner som sikrer at voksne hjemmeboende som trenger personlig assistanse i form av praktisk bistand i hjemmet, er underlagt betryggende saksbehandling.