

Tilsynsrapport fra Fylkesmannen - Tilsyn med kommunens helse- og omsorgstjenester til mennesker med utviklingshemming.

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Malvik kommune

Møtedato

12.06.2017

Saknr

18/17

Saksbehandler Arvid Hanssen

Arkivkode FE - 216, TI - &58

Arkivsaknr 15/52 - 11

Kontrollutvalgsekretariatets innstilling

Tilsynsrapporten tas til orientering og brukes som et ledd i kontrollutvalgets videre tilsynsvirksomhet.

Vedlegg

Rapport etter tilsyn - helse og omsorgstjenester for mennesker med utviklingshemming.

Brev om endelig rapport etter tilsyn.

Saksutredning

Fylkesmannen i Sør-Trøndelag har anmodet om samordning av tilsynsarbeidet mellom blant annet fylkesmannen, Direktoratet for sikring og Beredskap, (DSB) Mattilsynet, Arbeidstilsynet og kommunale kontrollutvalg. Kontrollutvalget i Malvik blir informert om en del tilsynsrapporter og innhenter også rapporter på eget initiativ. Det er naturlig og god ressursutnyttelse at kontrollutvalget gjør bruk av tilsynsrapporter som andre enheter/instanser utarbeider i tilknytning til tilsyn i kommunen.

Fylkesmannen gjennomførte våren 2017 tilsyn med kommunens helse- og omsorgstjenester til mennesker med utviklingshemming. Som det fremgår av vedlagte rapport var formålet å undersøke følgende områder:

- *Hvordan kommunen planlegger og gjennomfører tjenestene personlig assistanse og helseoppfølging.*
- *Hvordan kommunen legger til rette for brukermedvirkning, samarbeid og samhandling i tjenestene, og om det innhentes politiattest ved tilbud om ansettelse.*

Fylkesmannens vurdering er at kommunen har etablert system for styring og internkontroll ved at ansvar for tjenestene er plassert og at det foreligger rutiner for området som er omfattet av kontrollen. Tilsynet har ikke avdekket forhold som er rapportert som avvik.

Det er imidlertid gitt en merknad om at det foreligger en risiko for svikt i gjennomføringen av tjenesten personlig assistanse.

Bakgrunnen for merknaden fremgår av rapporten og gjengis:

- *Ikke alle som yter tjenester til personer med utviklingshemming har fått spesifikk opplæring om det å leve med utviklingshemming.*
- *Det er ulik praksis for opplæring av nytilsatte og vikarer; det gis opplæringsvakter, men rutine/sjekklistene følges ikke alltid.*
- *Sykefraværet i Boveiledningstjenesten medfører risiko for at brukerne ikke får de tjenestene som de har vedtak om.*
- *Det dokumenteres i varierende grad i journal.*
- *Tilsynet har fått forelagt få referat fra ansvarsgruppemøter, og det er påvist manglende referat i noen enkeltsaker hvor det er kjent at ansvarsgruppemøte er gjennomført.*

Fylkesmannen har på bakgrunn av kontrollarbeidet og kommunens tilbakemelding vurdert at tilsynet ikke medfører behov for videre oppfølging fra deres side og kan avsluttes. Dette fremgår av vedlagte skriv, datert 19.5.17.

Kontrollutvalgets sekretariat viser til tilsynsrapporten for utfyllende informasjon om tilsynet.

Kontrollutvalgssekretariatets konklusjon

Rapporten fra Fylkesmannen viser at Malvik kommune har rutiner som skal bidra til å sikre helse- og omsorgstjenester for mennesker med utviklingshemming. Det er ikke avdekket svikt i gjennomføringen av tjenesten personlig assistanse, men fylkesmannen peker på punkter som gjør at det foreligger en risiko for at svikt kan skje. Det er viktig at kommunen bruker rapporten som et ledd i kvalitetssikringen av tjenestene på området.