



Fylkesmannen i Sør-Trøndelag

Postboks 4710 Sluppen, 7468 Trondheim
Sentralbord: 73 19 90 00, Telefaks 73 19 91 01
Besøksadresse: E. C. Dahls g. 10

Saksbehandler
Ingrid Karin Hegvold
Sosial- og helseavdelingen

Innvalgstelefon
73 19 93 11

Vår dato
01.07.2016
Deres dato

Vår ref. (bes oppgitt ved svar)
2015/7454-736.2
Deres ref.

Orkdal kommune
Postboks 83
7301 ORKANGER



Vurdering av mulig pliktbrudd - Orkdal helsetun

På bakgrunn av mediaoppslag og med hjemmel i lov om statlig tilsyn § 2 innledet Fylkesmannen i Sør-Trøndelag tilsyn med Orkdal helsetun høsten 2015. Bakgrunn for mediaoppslaget var påstander om uakseptable forhold ved Orkdal helsetun. Bl.a. ble hevdet at pasienter ikke fikk tilstrekkelig mat og drikke og at pasienter flere ganger i måneden måtte ligge i sengen p.g.a. pleiermangel.

Saken er utredet gjennom møter med ledelsen i Orkdal kommune og ved Orkdal helsetun, samt med skriftlige redegjørelser fra kommunen. Fra kommunens redegjørelse 26.10.15 går det frem at det er foretatt en omorganisering som startet høsten 2013. Dette har medført sammenslåing av åtte avdelinger til fem og endring i organisering av ansatte. Virksomheten har en utfordring ved at de fleste korttidsplassene er belagt med langtidspasienter og har for få skjermede plasser for demente. Videre går det frem at enhetsleder har gjennomført dialogmøte for å få vertifisert påstandene om liggedøgn og underernæring. Avdelingssykepleiere, verneombud, kommunens jurist og enhetsleder var til stede under møtet. Her kom det frem at det var særlig en avdeling som hadde utfordringer. På bakgrunn av møtet ble det iverksatt tiltak;

- Avdelingsleder og enhetsleder gjennomførte samtaler med alle ansatte ved den aktuelle avdelingen.
- Avdelingsmøte i uke 51 med gjennomgang av status og tiltak.
- Bruk av renholdere til å bistå med frokosten.
- Ekstra hjelpemidler og innleie av ekstra personell.
- Internopplæring på ulike områder.
- Prosjektstilling som fysioterapeut fra 01.01.16 med mål om å mobilisere langtidspasienter og opplæring av pleiestaben.
- Styrking av fysioterapiressursen på korttidsavdelingen med fokus på god overgang fra sykehjemmet til heimen.
- Sertifisering som livsgledesykehjem våren 2016 – fra pleierettet til individrettet omsorg.
- Deltagelse i forskningsprosjektet «Effekten av strukturerte fagmøter».

I møte med kommunen i januar 2016 redegjorde kommunen for at de er i en prosess med å skaffe seg og etablere, et elektronisk kvalitetssystem. Det har vært gitt avdelingsvis opplæring i avvikssystemet og det arbeides for å bedre kulturen for avviksmelding. Det arbeidet synes å ha hatt effekt da det på dette tidspunktet er en økning i antall avviksmeldinger.

Det har vært tett oppfølgingen av tjenesten og ansatte etter hendelsen. Det er høsten 2015 gjennomført samtaler med alle ansatte på den avdelingen som

meldte bekymring. Her har det kommet frem at situasjonen nå er en annen og at de ansatte mener det er forsvarlig. Resultatet er tatt opp i et avdelingsmøte. Kommunen mener det nå er gode forhold, godt arbeidsmiljø og det gis tilbakemelding om at tjenesten er god. Det har vært god effekt av bruken av ernæringsfysiolog og fysioterapeut. Disse har arbeidet både med opplæring av personalet og individuell tilrettelegging. Det erkjennes at grunnbemanning, særlig for høyskoleutannet personell er for dårlig. Det er utlyst etter sykepleiere og de har fått gode søkere og skal inn i en utvelgesesprosess. Kommunen er med i et prosjekt «Effekt av strukturert fagmøter» i regi av NTNU. Det ble konkludert med at det har vært utfordringer knyttet til drift av Orkdal helsetun, særlig den ene langtidsavdelingen. Det er gjennomført ulike tiltak som synes å ha hatt effekt.

I brev av 30. mai 2016 fremgår det at Orkdal kommune har gått til anskaffelse av Kommuneforlagets internkontrollsystem. Implementeringen har startet og det nye systemet tas i bruk fra 20. juni 2016. Opplæring skjer på den enkelte enhet med obligatorisk oppmøte og dokumentasjon på oppmøte. Det har vært stort fokus på viktigheten av å melde avvik samt rutiner for oppfølging av innmeldte avvik på den enkelte avdeling og enhet. Antall innmeldte avvik har holdt seg på et jevnt nivå det siste året.

Fylkesmannen i Sør-Trøndelag vurderer på bakgrunn av opplysningene i saken at de iverksatte tiltakene har hatt nødvendig effekt for å sikre forsvarlige tjenester. Vi avslutter derfor dette tilsynet med Orkdal helsetun. Vi forutsetter at kommunen gjennom sitt internkontrollsystem sikrer at tjenesten ivaretas i samsvar med de lover og forskrifter som gjelder for virksomheten.

Med hilsen

Jan Vaage (e.f.)
fylkeslege

Ingrid Karin Hegvold
seniorrådgiver

Dette dokumentet er elektronisk godkjent og har derfor ingen signatur.

vedlegg

Kopi: