



Skatteetaten

MOTTATT

- 4 DES. 2015

Saksbehandler  
Oddlaug Johanne Flønæs

Deres dato

Vår dato  
03.12.2015

Telefon  
95920971

Deres referanse

Vår referanse  
2015/14391

KEMNERKONTORET I ORKDALSREGIONEN

Postboks 83  
7301 ORKANGER

## Rapport fra stedlig kontroll av skatteoppkreverfunksjonen i Orkdalsregionen 2015

Vi viser til vårt kontrollbesøk 24. og 25. november 2015 utført av Oddlaug Flønæs fra Skatt Midt-Norge. Til stede fra skatteoppkreverkontoret var Geir Bergem, Ola Haugen, Laila Kirknes og Eva Solli. Kontoret var varslet om kontrollbesøket i vår e-post av 11. November 2015.

Vår kontroll bygger på *Instruks for skattekontorenes kontroll av skatteoppkreverkontorene*, fastsatt av Skattedirektoratet 1. februar 2011. Instruksen gjelder skattekontorenes kontroll av skatteoppkreverkontorenes oppgaver knyttet til føring av skatteregnskapet, innfordring og arbeidsgiverkontroll etter lov av 17. juni 2005 nr. 67 om betaling og innkreving av skatte- og avgiftskrav (skattebetalingsloven).

Instruksens formål er å sikre at det gjennomføres kontrollaktivitet som avklarer om den faglige utførelsen av oppgavene ved skatteoppkreverkontoret følger lover, forskrifter, instruksjer og regelverk for øvrig. Instruksen skal også sikre at skatteoppkreverne gis pålegg der den faglige utførelsen ikke er tilfredsstillende, og at pålegg og anbefalinger følges opp.

### 1 Kontrollens omfang og formål

Kontrollen har omfattet følgende hovedområder:

- skatteregnskapet
- innkrevingsarbeidet

Skattekontoret har begrenset kontrollen til å gjelde utvalgte områder innenfor det enkelte hovedområdet.

### 2 Oppfølging av pålegg og anbefalinger fra kontorkontroller

Det er ikke gitt pålegg og anbefalinger ved gjennomførte kontorkontroller.

### 3 Oppfølging av pålegg og anbefalinger fra tidligere kontroller

Pålegg gitt for avstemming av bankkonto i for lite omfang ved Hitra og Frøya er etterkommet. Anbefalinger om blant annet å følge opp ubenyttet grunnlag ved Hitra og Frøya er fulgt opp. Kopi

Postadresse  
Postboks 2060  
6402 Molde  
skatteetaten.no/sendepost

Besøksadresse  
Se [www.skatteetaten.no](http://www.skatteetaten.no)  
Org. nr.: 991733116

Sentralbord  
800 80 000  
Telefaks  
71 19 51 01

av oppdaterte rutinebeskrivelser, samt skriftlige fullmakter er mottatt. Det er ikke avdekket feil bruk ved motregning ved denne kontrollen. Pålegg og anbefalinger fra forrige kontroll 24.06.2014 er dermed utkvittert.

#### **4 Pålegg og anbefalinger som følge av denne stedlige kontrollen**

##### **4.1 Pålegg**

Pålegg gis når kontrollen avdekker brudd på lover, forskrifter, instruksjer og regelverk for øvrig. Påleggene er enten krav om at eksisterende forhold skal rettes, eller om at kontorets praksis må endres fra nå. Det forventes at skatteoppkrever innretter seg etter påleggene innen fristene som gis.

Det er ved denne kontrollen ikke avdekket forhold som tilsier at det gis pålegg.

##### **4.2 Anbefalinger**

Skattekontoret kan etter instruksjen også gi anbefalinger om forhold ved skatteoppkreverkontoret som bør forbedres. Ved vårt besøk fremkommer forhold som vi mener bør forbedres.

###### **4.2.1 Midlertidig unntak innfordring**

Ifølge skatteoppkreverinstruksjen § 3-4 skal innfordring iverksettes uten unødig opphold etter forfall.

Aktiviteten "Midlertidig unntak fra innfordring registrert" i SOFIE stopper den ordinære innfordringsprosessen. Det er viktig at kontorene har en begrenset og bevisst bruk av denne aktiviteten. Når aktiviteten brukes skal saksbehandler nedtegne årsaken som en saksbehandlingsmerknad i SOFIE ("gul lapp"). Aktiviteten skal bare gis for en kort periode, og skal ikke være et alternativ til en ordinær betalingsutsettelse som for eksempel en betalingsavtale. Dersom det er kjent at det er behov for unntaket i en lengre periode, f.eks. fordi det er kjent at skattekontoret vil endre likningen på ett gitt tidspunkt, kan aktivitetsperioden settes lenger. Dette skal dokumenteres i systemet.

Dersom SKO midlertidig unntar restanser fra innfordring på grunnlag av endring av ligning eller lignende, bør SKO bare benytte dette i tilfeller hvor restansen vil forsvinne eller vesentlig nedsettes. I sistnevnte alternativ bør skattyter orienteres om at forventet skatt skal betales, at renter påløper og at innfordring vil kunne bli iverksatt dersom reell restanse ikke innbetales.

Kontrollen viste at skatteoppkreverkontoret har brukt tiltaket midlertidig unntatt innfordring ved blant annet midlertidige betalingsutsettelser. Dette er gjort i tilfeller der det er snakk om midlertidig svekket betalingsevne. Det er feil bruk av tiltaket, da slike tilfeller i realiteten er betalingsavtaler og skal behandles etter lempingsmeldingene.

**Vi anbefaler skatteoppkreverkontoret å være restriktiv i bruken av tiltaket midlertidig unntatt innfordring, og når det er aktuelt at betalingsavtaler blir håndtert i henhold til regelverket.**

## 5 Skatteoppkreverkontorets tilbakemelding på rapporten

Dersom noe er uklart eller misforstått fra vår side, eller det er andre spørsmål til rapporten, kan henvendelser rettes til undertegnede.


Vi ber om skriftlig tilbakemelding på de tiltak skatteoppkrever vil iverksette vedrørende pålegg og anbefalinger som er gitt i rapportens punkt 4. Tilbakemeldingen imøteses innen 15. desember 2015, og vi ber om at den merkes med saksnummer 2015/14391.

Vi takker for god hjelp i forbindelse med vårt kontrollbesøk og håper på et fortsatt godt samarbeid.

Med hilsen



Ida Moen  
Fungerende underdirektør  
avdeling for innkreving  
Skatt Midt-Norge



Oddlaug Flønæs