

Alle beboere i Svedalsvegen

Deres ref:

Vår ref: OYKN 2015/51

Dato: 26.10.2015

Renovasjonsløsninger vinteren 2015/2016

Vi viser til tidligere utsendt brev i januar 2015 og de utfordringer vi har hatt med å opprettholde et godt renovasjonstilbud i Svedalsvegen på grunn av føreforhold på vinterstid.

Det nærmer seg nå en ny vinter og vi ønsker en dialog med dere som abonnenter for å kunne gi dere et tilfredsstillende tilbud framover.

I de tilfeller der veien har vært for glatt til å kunne kjøre på med renovasjonsbil har mange beboere på eget initiativ plassert sine dunker på et mer tilgjengelig sted slik at de var mulig å tømme for oss. Vi forstår likevel godt at dette ikke lar seg gjøre for alle, og **oppfordrer derfor de av dere som IKKE har mulighet til å trille dunkene sine et annet sted til å ta kontakt med oss**. Vi vil da forsøke å finne alternative løsninger. Ta kontakt med oss på telefonnummer 74 02 88 48 eller e-post: post@ir.nt.no.

Vi håper dere som pleier å trille fram dunken kan fortsette med det de dagene det er vanskelige kjøreforhold. Ved tilfeller der vi ikke har fått kjørt vegen vil vi legge ut beskjed om dette på vår hjemmeside www.ir.nt.no.

Vi beklager ulempene med dette men håper på forståelse for at vi ikke kan risikere trafikkfarlige situasjoner og skader på mennesker/materiell ved å kjøre på for glatt føre.

Med vennlig hilsen

Gunn-Heidi Kvaløy
Kundebehandler