

Ståle Moum
1330 Wehnaåggå'n
7212 Korsvegen.

17/10-15

Melhus Rådhus
v/rette vedkommende(hvem nå det måtte være)
7224 Melhus.

KLAGE PÅ PRISING AV TJENESTE FRA ENVINA

Prisen for 140 l er 3408,- pr år mens for 80 l 3169,-

Da er det ting som får meg til å stusse, for 80 l er jo 43% mindre volum enn 140 l, ergo burde prisen i mye større grad gjenspeile dette.

Faktum er at prisreduksjonen er fattigslige 7% og hvordan kommunen og de som bestemmer dette finner slikt rettferdig, ja det undrer meg.

Egentlig burde da prisen vært 1806,- for 80 l pr år.

Det samme med at hentegebyret over 4 meter beregnes ut fra 140 liters abonnement.
Hentegebyret bør vel regnes ut fra hvilket abonnement kunden har.

Vi kan se saken opp mot husstander som inneholder 5 stykker og har et 140 liters abo hvor de da betaler 3408,- pr år. Da vil dette gi en kostnad på 681,60 pr stk pr år. Mens vi som er 2 i huset på et 80 liters abonnement da kommer ut på 1584,50 pr stk.

Her er det helt klart og tydelig at noe er feil, og det forlanges at dette taes tak i og rettes opp, både når det gjelder prisforholdet mellom 140l og 80l, samt at gebyret for henting over 4 meter beregnes ut fra fullprisabonnement.

Prising av ekstra hentelengde.

I forhold til 2014 så har prisen for 10 meter ekstra hentelengde nesten doblet seg.

I mitt tilfelle står dunken ca 12 meter fra vegen noe som tilsier 7 meter ekstra å gå. 7 meter tar 10 - 11 sekunder tur/retur og tar vi utgangspunkt i 10 sekunder og gjør dette om til minuttpris så koster det oss 85,16 pr minutt de går ekstra.

Med 36 hentinger i året koster hver tur 14 kroner.

Sett i et annet perspektiv så bruker de 6 minutter ekstra i året på disse hentemeterne og da får vi plutselig en timepris på 5100 kroner for tjenesten.

Ut fra disse skremmende fakta ber jeg kommunen foreta seg de nødvendige prisjusteringer så alt kommer på stell.

Alle regninger fra Envina legges på vent til prisene harmonerer, for her har vi som kunder tydeligvis betalt for mye over flere år.

Dette er helt klart en sak som media vil forlyste seg i om ikke saken løses til kundenes beste.

Ellers forventes det at saken behandles etter forvaltningsloven, både når det gjelder tilsvarsfrist og behandlingstid av saken som sådan.

Samtidig så bes det om at saken behandles uten å bli et tema under kaffepausene.

Med hilsen

Ståle Moum