

Forvaltningsrevisjonsrapport - Avdekking og oppfølging av mobbing i grunnskolen.

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Malvik kommune

Møtedato

29.11.2016

Saknr

40/16

Saksbehandler Arvid Hanssen

Arkivkode FE - 216, TI - &58

Arkivsaknr 16/20 - 7

Kontrollutvalgssekretariatets innstilling

Kontrollutvalget tar rapporten til etterretning og legger den frem for kommunestyret med følgende innstilling:

1. Kommunestyret tar forvaltningsrevisjonsrapport *Avdekking og oppfølging av mobbing i grunnskolen* til etterretning.
2. Kommunestyret ber rådmannen følge opp revisors anbefalinger og bruke rapporten som et innspill i det videre arbeid mot mobbing i grunnskolen.
3. Kommunestyret ber rådmannen sikre at all tilgjengelig dokumentasjon av eldre saker knyttet til enkeltpersoner oppbevares forsvarlig.
4. Kommunestyret ber om at rådmannen innen utgangen av september 2017 gir en skriftlig tilbakemelding til kontrollutvalget om hvordan rapporten er fulgt opp og brukt.

Vedlegg

Rapport - Avdekking og oppfølging av mobbing i grunnskolen.

Saksutredning

Kontrollutvalget bestilte i sak 2/16 en forvaltningsrevisjon knyttet til mobbing i grunnskolen. Revisor deltok senere i et møte med kontrollutvalget for å sikre at innretningen ble slik utvalget ønsket. Dette var viktig da utvalget var kjent med at det var sterk fokus på området og at det administrativt var et stort arbeid på gang for å kvalitetssikre arbeidet for å forhindre og stoppe mobbing. Prosjektplanen ble vedtatt i sak 13/16 i kontrollutvalget. Revisjon Midt-Norge leverte 21.11.2016 rapporten " Avdekking og oppfølging av mobbing i grunnskolen" som svar på bestillingen.

Om rapporten

Revisjonen har undersøkt om skolene i Malvik arbeider systematisk for å avdekke mobbing og om skolene håndterer mobbesaker i tråd med opplæringsloven.

1. Avdekking av mobbing

Revisor konkluderer med at skolene i hovedsak arbeider systematisk for å avdekke mobbing. Det er tilført mye kunnskap om dette de siste år og både lærerne og rektorer mener at de har god kunnskap om mobbing og hvordan man kan avdekke at mobbing skjer. Revisor har vurdert det som en svakhet at ulik informasjon som lov, regelverk, planer og prosedyrer ikke har vært oppdatert og lett tilgjengelig for ansatte.

2. Oppfølging av mobbesaker

Malvik kommune har prosedyrer for oppfølging når det er mistanke om mobbing og revisor mener at kommunen i all hovedsak følger disse. Revisor konkluderer med at den praktiske oppfølgingen av mobbesaker ved skolene per i dag er god.

Saksbehandling av mobbesaker:

Revisor konkluderer på bakgrunn av gjennomgang av 22 enkeltvedtak i perioden 2013-2016 at det har vært store mangler ved saksbehandlingen. Følgende områder er fremhevet spesielt.

- I 5 av 22 vedtak går det frem at skolen ikke har tatt stilling til om det foreligger et brudd på retten til et godt fysisk og psykisk skolemiljø
- I 6 av 22 saker er faktabeskrivelsen mangelfull
- I 10 av 22 saker mangler begrunnelse for vedtaket
- I 9 av 22 saker mangler tidspunkt for når kommunen ble kjent/avdekket et forhold
- Ingen vedtak i de 22 sakene sier noe om at partene har rett til å gjøre seg kjent med sakens dokumenter.

Revisor konkluderer også med at på følgende områder har kommunen fulgt saksbehandlingsreglene i alle de 22 enkeltvedtakene:

- Rektor begrunner vedtak ut fra elevens situasjon og behov (Individualisert)
- Skolen beskriver tiltak som skal bidra til å stoppe mobbingen
- Foresatte blir varslet skriftlig om vedtak
- Det er opplyst om klageadgang

Rapporten viser at dokumentasjonen, herunder oppbevaring av sensitive data, frem til nå ikke har vært oppbevart tilfredsstillende. Revisjonen er kritisk til at opplysninger er oppbevart hos lærere i permer, bøker og på lokale PC-er. I tillegg til sikkerheten kan dette gjøre det vanskelig for kommunen i ettertid å dokumentere hvordan en har håndtert en mobbesak.

Revisors anbefalinger

På bakgrunn av rapporten kommer revisor med følgende anbefalinger:

Rådmannen anbefales å:

- Sørge for at gjeldende planer, rutiner og prosedyrer er oppdatert og tilgjengelig for ansatte.
- Sørge for forsvarlig saksbehandling av saker som omhandler opplæringslovens kapittel 9A
- Sørge for forsvarlig dokumentasjonspraksis knyttet til sensitive personopplysninger.

Revisor vil presentere rapporten for kontrollutvalget og om ønskelig også ved behandling i kommunestyret. Rådmannen og kommunalsjef oppvekst møter ved behandlingen i kontrollutvalget.

Kontrollutvalgsekretariatets vurdering

Sekretariatet mener rapporten gir tilbakemelding på områdene kontrollutvalget var spesielt opptatt av. Rapporten viser at kommunen har satt i gang mange tiltak både for å forhindre/begrense at mobbing skjer og også for å dokumentere hva kommunen gjør når mobbing blir avdekket.

Revisor har avdekket at det i perioden 2013-2016 har vært vesentlige formelle brudd på saksbehandlingsregler. Ifølge rådmannens hørings svar og også uttalelser fra rektorer som er sitert i rapporten, tyder det på at nytt datasystem gjør at de påpekte brudd på saksbehandlingsregler, ved riktig bruk av systemet, bør kunne unngås.

Sekretariatet kan ikke se av rapporten eller rådmannens høringsuttalelse om kommunen vil legge inn opplysninger knyttet til eldre saker i det nye systemet, Oppad Sikker Flyt (OSA). Sekretariatet anbefaler at dette gjøres. Det er nødvendig at all dokumentasjon og personopplysninger, som frem til nå er oppbevart på en utilfredsstillende måte i permer eller på lokale PC-er, må tas vare på og sikres på en bedre måte enn det er gitt eksempler på i rapporten.

Kontrollutvalgsekretariatets konklusjon

Rapporten viser at administrasjonen de siste år, herunder i perioden revisor har undersøkt, har gjort mye for å redusere mobbing og også sikre at kommunen i større grad enn tidligere dokumenterer hvordan denne type saker følges opp.

Det er positivt at administrasjon ut fra hørings svaret ønsker å bruke rapporten og følge opp revisors anbefalinger. Selv om det viktigste er å forebygge - eller sette i gang tiltak for å stoppe mobbing raskt, vil sekretariatet understreke at det er nødvendig at også formelle saksbehandlingsregler følges for å sikre elevenes og kommunens rettssikkerhet, slik det nå er lagt til rette for.

Sekretariatet anbefaler at administrasjonen får noe tid før tilbakemelding til kontrollutvalget og eventuelt kommunestyret på oppfølging av rapporten gis. Viser til innstillingen.