

Rapport fra forvaltningsrevisjon - Psykisk helsearbeid

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Meldal kommune

Møtedato

22.06.2016

Saknr

14/16

Saksbehandler Torbjørn Berglann

Arkivkode FE - 216, TI - &58

Arkivsaknr 15/134 - 9

Kontrollutvalgsekretariatets innstilling

1. Kommunestyret tar rapport fra forvaltningsrevisjon til orientering.
2. Kommunestyret ber rådmannen om å sørge for tilstrekkelige styringsaktivitetsdata for områdene psykisk helse og rus.
3. Rådmannen bes rapportere om hvordan pkt. 2 er fulgt opp innen 31.12.2016.

Vedlegg

Psykisk helsearbeid og rusomsorg.pdf

Saksutredning

Kontrollutvalget bestilte i sak 21/15 en forvaltningsrevisjon av psykisk helsearbeid og rusomsorg i kommunen. Forvaltningsrevisjonen har utgangspunkt i kommunens oppfølging av den statlige oppfølgingsplanen for psykiatrien, som ble avsluttet 2008. Prosjektplanen ble lagt fram for utvalget i sak 33/15. Arbeidet er gjennomført i tråd med planen: revisjonen har svart på problemstillingene som var skissert i prosjektplanen og i tillegg undersøkt internkontrollen for tjenesteområdet. Arbeidet er gjennomført innenfor rammen av de avsatte ressursene og levert til frist.

Problemstillingene som er undersøkt er:

1. Får personer som oppholder seg i kommunen nødvendig bistand innenfor psykisk helse og rusomsorg?
 - Har Meldal kommune opprettholdt et tjenestetilbud på nivå med utgangen av opptrappingsplanen?
 - Har Meldal kommune en tilfredsstillende kapasitet innenfor psykisk helsevern?
 - Har Meldal kommune et nødvendig og tilfredsstillende samarbeid om psykisk helsevern internt i kommunen og med 2.- linjetjenesten?
2. Har Meldal kommune en nødvendig og hensiktsmessig organisering av arbeidet innenfor psykisk helsevern?
 - Kravene til internkontroll skal sikre at daglige arbeidsoppgaver blir planlagt, organisert, utført og forbedret i samsvar med krav fastsatt i eller i medhold av helselovgivningen. For å sikre en god – eller styrket – internkontroll tar man utgangspunkt i det styringssystemet man allerede har etablert, og vurderer hva som er godt nok, og hva som eventuelt bør forbedres.

Revisjonen konkluderer med at Meldal kommune tilfredsstiller forutsetningen i opptrappingsplanen om å holde ressursene til psykisk helsearbeid på minst samme nivå som ved utgangen av planperioden (2008).

Det går fram av rapporten at tjenesten *psykisk helse* har hatt en sterk økning i antall

brukere det siste året, samtidig som brukerne har mer komplekse problemer. Tjenesten har kort ventetid og tar imot alle. I rapporten står det at det er høyt arbeidspress og at representanter for tjenesten mener at de har for lite tid til planlegging av virksomheten. På denne bakgrunnen stiller revisjonen spørsmål ved om kapasiteten er tilstrekkelig. For at kommunen skal vite om kapasiteten i tjenesten er riktig mener revisjonen at det er nødvendig å skaffe oversikt over behovet for tjenestene.

De ansatte i *psykisk helse* er svært bevisste på viktigheten av å samarbeide med øvrige aktører på området. Revisjonen mener at *psykisk helse* og øvrige aktører ivaretar samarbeidet godt, både innen kommunen og med eksterne aktører som distriktpspsykiatrisk poliklinikk.

Revisjonen mener at kommunen har organisert arbeidet i psykisk helse og rusomsorgen på en måte som i all hovedsak er i tråd med kravene til internkontroll. Revisjonen kommenterer likevel at:

- Ruspolitisk handlingsplan og psykisk handlingsplan er begge foreldet i forhold til kommunens egne krav til rulleringer.
- Kvalitetssystemet er ikke heldigitalisert, men befinner seg i permer. Ifølge rapporten er arbeidet med å digitalisere kvalitetssystemet påbegynt.
- Det er en viss usikkerhet med tanke på hva som skal skriftliggjøres på lavterskeltilbud.

Revisjonens anbefaling er at rådmannen sørger for tilstrekkelige styringsaktivitetsdata for områdene psykisk helse og rus.

Sekretariatets konklusjon

Rapporten viser at kommunen har et tjenestetilbud som er i tråd med lovverket og forutsetningene i opptrappingsplanen, men at det er behov for styringsdata for å ha kunnskap om dimensjoneringen av tjenestetilbudet. Sekretariatet mener at høyt arbeidspress i *psykisk helse* indikerer at hensynet til brukere og medarbeidere tilsier at dette arbeidet bør gis prioritet, kommunestyret anbefales derfor å be rådmannen rapportere tilbake ved årsskiftet.