

Anbefalingene fra Revisjon Midt-Norge har vært tema i ledermøter samt møter med verneombud og tillitsvalgte i Nedre Melhus helse og omsorg.

Anbefalingene har dessuten vært tema i Fagforum R3, et forum for virksomhetslederne i Helse og omsorg.

Som det framgår av tiltakene nedenfor, er det en oppfatning blant virksomhetslederne at kommunens sykehjem står overfor like utfordringer. Følgelig vil de fleste tiltakene omfatte alle sykehjemmene.

De fleste av tiltakene er under iverksetting, eller de vil bli iverksatt i løpet av høsten 2016. Følgelig vil en mer utfyllende statusrapport ikke kunne foreligge før nærmere årsskiftet 2016/17.

Anbefalinger, Revisjon Midt-Norge	Tiltak/forslag til tiltak	Nytt/eksist.	Angår	STATUS PER 06.06.2016
Framskaffe en oversikt over områder ved Buen sykehjem der det er fare for svikt eller mangel på oppfyllelse av myndighetskrav, samt en plan med tiltak for å redusere risikoer.	Gjennomføre ROS-analyse ved alle sykehjemmene i kommunen. ROS-analysen ferdigstilles innen 15.10.2016. ROS-analysen inngår som grunnlagsdokument for prosjektet «Hundre år i eget hjem»	Nytt	ALLE	Oppstartsmøte er avholdt. Kriterier for sannsynlighet og konsekvens er definert for områdene <u>Sykehjemssdrift</u> og <u>Sykehjemspasienter</u> . Område <u>Ansatte ved sykehjem</u> , avventes Analyseområder defineres i neste møte – 6.juni 2016.
Iverksettes tiltak som sikrer en forutsigbar bruker- og pårørendemedvirkning.	Oppdatere eksisterende samarbeidsavtaler: <ul style="list-style-type: none"> «Samarbeid med pårørende» vil inngå i pågående interkommunalt prosjekt vedr «Helhetlig pasientforløp» Gjennomgå og oppdatere andre interne dokumenter som har innvirkning på samarbeidet med pårørende. 	Eksist.	ALLE	Pågående prosjekt «Helhetlig pasientforløp» omfatter både hjemmesykepleie, sykehjem og sykehus. For sykehjemssdriftens vedkommende omfatter prosjektet et tettere og mer systematisk samarbeid med bruker/pårørende fra innleggelse til utskrivning/død.
	Etablere felles brukerråd for sykehjemmene i Melhus kommune.	Nytt	ALLE	Tiltaket avventes inntil nærmere definisjon av begrepet «Brukerråd» foreligger. Virksomhetsledere utarbeider forslag i løpet av høst 2016.
	Fullføre «Livsglede-sertifisering»	Eksist	ALLE	Prosesen pågår. Sertifisering av Horg sykehjem er planlagt til 2017. Sertifisering av Buen sykehjem er planlagt til 2018.
	Tema inngår i «Lokal medarbeiderskap-samling» ¹⁾	Nytt	Buen	Oppstart 09.06.16. Målgruppe: Ferievikarer, nyansatte, personer i små stillingsandeler



Anbefalinger, Revisjon Midt-Norge	Tiltak/forslag til tiltak	Nytt/eksist.	Angår	STATUS PER 06.06.2016
Sørge for at alle ansatte har god kunnskap om vurdering og dokumentasjon av pasienters samtykkekompetanse.	Demensomsorgens ABC gjennomføres i 2015 og 2016. De fleste ansatte deltar. Gir god opplæring ift «bruk av tillitsskapende tiltak» Det etableres eget opplæringsprogram for vurdering av pasienters samtykkekompetanse: <ul style="list-style-type: none"> • Etablering av rutinebeskrivelse(r). (EQS) • Opplæring av ressurspersoner. • Plan for videreformidling i internundervisning, fadderordning Tema inngår i «Lokal medarbeiderskap-samling» ¹⁾	Eksist	ALLE	(helgestillinger) Tiltaket «Demensomsorgens ABC» er to-årig, og avsluttes sommeren 2016. Tiltaket har bestått av temadager, deltakelse i refleksjonsgrupper, selvstudium. Opplæringsprogrammet er under utarbeidelse. Ferdigstilles og iverksettes høst 2016.
Sørge for at alle ansatte er i stand til å identifisere pasienters motstand mot helsehjelp og at vilkår for bruk av tvungen helsehjelp overholdes.	Tema inngår i opplæringsprogram i Vekst Melhus-regi ²⁾ Tema inngår i «PPS-sertifisering» ³⁾ Demensomsorgens ABC gjennomføres i 2015 og 2016. De fleste ansatte på demensenheten deltar. Programmet gir god opplæring ift «bruk av tillitsskapende tiltak» Det etableres eget opplæringsprogram for identifisering pasienters motstand mot helsehjelp: <ul style="list-style-type: none"> • Etablering av rutinebeskrivelser(r). (EQS) • Opplæring av ressurspersoner. • Plan for videreformidling i internundervisning, fadderordning. Tema inngår i «Lokal medarbeiderskap-samling» ¹⁾	Nytt Nytt Eksist. Nytt	Buen Buen ALLE ALLE	Oppstart 09.06.16. Målgruppe: Ferievikarer, nyansatte, personer i små stillingsandeler (helgestillinger) Oppstart planlegges til høst 2016. Kunnskapstest for nyansatte er utarbeidet. Taes i bruk i juni 2016. Oppstart 09.06.16. Målgruppe: Ferievikarer, nyansatte, personer i små stillingsandeler (helgestillinger) Oppstart planlegges til høst 2016. Kunnskapstest for nyansatte er utarbeidet. Taes i bruk i juni 2016.
Sørge for at digitale systemer fungerer optimalt, at ansatte har tilstrekkelig kunnskap og ferdigheter i bruk av dokumentasjons-systemene, og at disse	Tema inngår i opplæringsprogram i Vekst Melhus-regi ²⁾ Tema inngår i «PPS-sertifisering» ³⁾ Sette inn opplæring/kollegaveiledning i bruk av PPS og EQS i «Sjekkliste, fadderordning» (Profil er allerede på plass) Tema inngår i «Lokal medarbeiderskap-samling» ¹⁾	Nytt Nytt Nytt	Buen Buen ALLE Buen	Oppstart 09.06.16. Målgruppe: Ferievikarer, nyansatte, personer i små stillingsandeler (helgestillinger) Oppstart planlegges til høst 2016. Kunnskapstest for nyansatte er utarbeidet. Taes i bruk i juni 2016. Nytt skjema utarbeidet (vedlagt)

Anbefalinger, Revisjon Midt-Norge	Tiltak/forslag til tiltak	Nytt/ eksist.	Angår	STATUS PER 06.06.2016
brukes.	Tema inngår i opplæringsprogram i Vekst Melhus-regi ²⁾	Nytt	Buen	(helgestillinger) Oppstart planlegges til høst 2016.

Nærmere beskrivelse av tiltak:

- Det etableres et nytt undervisningsopplegg for alle nyansatte. Arbeidstittel er «Lokal medarbeiderskap-samling». Opplegget startes ved Buen sykehjem, med sikte på etablering ved øvrige enheter.
Innholdet vil være følgende:
 - Taushetsplikt
 - Gjennomgang av de viktigste lovene som helsepersonellet må forholde seg til
 - Presentasjon av Profil (pasientjournal, fokus på dokumentasjonsplikten)
 - Presentasjon av EQS (awiksregistrering, prosedyrer, retningslinjer)
 - Presentasjon av PPS (prosedyrer)
 - Gjennomgang av prinsipper, rutiner, rollefordeling mht tvang og makt
 - Gjennomgang av lov- og regelverk samt interne rutiner mht brukermedvirkning.
- Vekst Melhus (VOX-midler) tilbyr data-opplæring for fremmedspråklige. I tillegg er de interessert i å tilby ytterligere opplæring innen samme område. Her er de interessert i å leie inn ressurspersoner fra kommunen og benytte dem som foredragsholdere. I denne sammenhengen vil vårt innspill til Vekst Melhus være «God bruk av Profil» og «prinsipper, rutiner, rollefordeling mht tvang og makt».
Opplæringen startes ved Buen sykehjem, med mulighet for etablering ved øvrige enheter.
- Det etableres et nytt program for «sertifisering» av pleiepersonell. Programmet startes ved Buen sykehjem, med sikte på etablering ved øvrige enheter.
Sertifiseringen består i at ansatte gjennomfører og består et utvalg av kunnskapstester i PPS. Det vil være snakk om et eget sett med kunnskapstester for nyansatte, samt vedlikeholdspakker for eksisterende ansatte. Vedlikeholdspakkene vil variere fra år til år. Testene vil være tilpasset utdanningsbakgrunn, og det vil bli tilbudt ekstra tid og/eller veiledning for dem som måtte ha behov for det.

