

FINANSIELL REVISJON | FORVALTNINGSREVISJON | FINANSFORVALTNING | SELSKAPSKONTROLL | RÅDGIVNING



Vurdering av interkommunalt samarbeid

Malvik kommune
Mars 2011

Forord

Denne forvaltningsrevisjonen er gjennomført på oppdrag av kontrollutvalget i Malvik kommune i perioden september-februar 2011.

Undersøkelsen er utført i henhold til NKRFs standard for forvaltningsrevisjon, RSK 001. Revisjon Midt-Norge IKS vil takke alle som har bidratt konstruktivt med informasjon i undersøkelsen.

Trondheim 7.03.2011

Arve Gausen /s/
Ansvarlig forvaltningsrevisor

Wenche Holt /s/
Prosjektmedarbeider

Sammendrag

Denne rapporten er bestilt av kontrollutvalget i Malvik kommune. Utvalget har ønsket en rapport om vurdering av interkommunalt samarbeid i kommunen. I bestillingen fra kontrollutvalget er det spesifisert at kommunestyret under sin behandling ønsket at legevaktsamarbeidet skulle inntas og at kontrollutvalget ønsket at brannordningen skulle være en del av rapporten. Det ble også i bestillingsbrevet sagt at kommunens strategi for interkommunalt samarbeid og deler av samarbeidet i Værnesregionen måtte være en vesentlig del av rapporten. På denne bakgrunnen har vi stilt følgende spørsmål:

- 1. Har kommunen vedtatt føringer for sitt interkommunale samarbeid og følges disse opp i praksis?*
- 2. Er erfaringene med interkommunalt samarbeid i tråd med kommunens forventninger til samarbeidet?*
- 3. Er økonomisk utvikling i tråd med intensjonene for det enkelte interkommunale samarbeid?*

For å besvare spørsmålene har vi gjennomgått kommunale dokumenter, regnskaps- og KOSTRA-tall og intervjuet leder for legevaktsamarbeidet og Trøndelag Brann- og redningstjeneste, rådmannen, kommunalsjef Helse og sosial, kommuneoverlegen, tidligere brannsjef i Malvik og rådgiver med ansvar for brann og redning. På grunn av allerede mange gjennomførte evalueringer av Værnesregionen, har vi valgt å ta inn resultatene fra disse evalueringene i rapporten og gir kun en oppsummering av disse. Dette er gjort i overensstemmelse med Kontrollutvalgets Sekretariat.

Når det gjelder spørsmålet om vedtatte føringer for interkommunalt samarbeid konkluderer vi med at Malvik kommune, nå i løpet av 2010, har fått på plass føringer for interkommunalt samarbeid. Kommunen har gjennom eierskapsmeldingen lagt opp retningslinjer for hvordan kommunens eierskap skal følges opp. Eierskapsmeldingen er i hovedsak rettet mot kommunens heleide selskap og revisor anbefaler derfor at disse retningslinjene og rutinene for oppfølging av selskap også bør gjøres gjeldende for andre eierskap og samarbeid kommunen deltar i.

Når det gjelder erfaringer med interkommunalt samarbeid har både kommunens ledelse og lederne innenfor både legevakt og Trøndelag brann- og redningstjeneste gode erfaringer med de interkommunale samarbeidene. Intensjonen til samarbeidene synes å være oppfylt ut fra informasjon som er samlet inn i undersøkelsen.

Intensjonene med opprettelsen av samarbeidene innen legevakt og brann og redning har ikke vært å redusere kommunens utgifter i forhold til driftsnivået ved etableringen. Basert på informasjon som er samlet inn i undersøkelsen gjennom intervjuer og gjennomgang av regnskap synes legevaktsamarbeidet å være rimeligere løsning for kommunen, enn om kommunen skulle hatt en egen ordning med gode løsninger for de ansatte. For samarbeidet innenfor brann og redning har etableringen ført til forholdsvis store økninger i utgiftene. Revisor har likevel ikke grunnlag for å si at forventningen til samarbeidet ikke er oppfylt.

Værnesregionens overordnede mål har vært å sikre en mer effektiv drift med kvalitativt bedre resultat til en lavere kostnad. Kommunens utgifter til Skatteoppkreveren har hatt en jevn økning i perioden etter etableringen. Det er likevel vanskelig å konkludere opp mot målet. Det har ikke vært mulig å foreta analyser av regnskap for regnskap/lønn. Dette skyldes at enheten regnskapsmessig har vært presentert som en del av organisasjonsavdelingen.

Innhold

1	Innledning.....	7
1.1	Bestilling	7
1.2	Organisasjonsformer for interkommunalt samarbeid.....	7
1.3	Malvik kommunens samarbeid med andre.....	8
1.3.1	Legevaktsamarbeidet.....	8
1.3.2	Trøndelag Brann- og redningstjeneste IKS (TBRT).....	9
1.3.3	Værnesregionsamarbeidet	10
2	Undersøkelsesopplegget.....	10
2.1	Avgrensning	10
2.2	Problemstilling	11
2.3	Metode.....	11
2.4	Revisjonskriterier	11
3	Værnesregionen.....	12
3.1.1	Data	12
3.1.2	Oppsummering	15
4	Kommunens føringer for interkommunalt samarbeid.....	15
4.1	Revisjonskriterier	15
4.2	Data	16
4.3	Revisjons vurderinger	17
5	Erfaringer med interkommunalt samarbeid.....	17
5.1	Legevaktsamarbeidet.....	18
5.1.1	Revisjonskriterier	18
5.1.2	Data	18
5.1.3	Revisors vurdering	22
5.2	Trøndelag Brann- og redningstjeneste IKS - TBRT	22
5.2.1	Revisjonskriterier	22
5.2.2	Data	23
5.2.3	Revisors vurdering	25
6	Økonomisk utvikling.....	25
6.1	Legevaktsamarbeidet.....	26
6.1.1	Revisjonskriterier	26
6.1.2	Data	26
6.1.3	Revisors vurdering	27
6.2	Trøndelag Brann- og redningstjeneste	27
6.2.1	Revisjonskriterier	27
6.2.2	Data	27
6.2.3	Revisors vurdering	29
6.3	Skatteoppkreveren.....	29
6.3.1	Revisjonskriterier	29
6.3.2	Data	29
6.3.3	Revisors vurdering	30
7	Høring.....	31
8	Konklusjon og anbefalinger	32
8.1	Konklusjon	32
8.1.1	Kommunens føringer for interkommunalt samarbeid.....	32
8.1.2	Erfaringer med interkommunalt samarbeid.....	32
8.1.3	Økonomisk utvikling.....	33
8.2	Anbefaling.....	34
	Kilder.....	35

1 Innledning

Denne rapporten omhandler forvaltningsrevisjon av interkommunalt samarbeid i Malvik kommune. Innledningsvis gir vi en beskrivelse av bestillingen fra kontrollutvalget og bakgrunnen for denne. Deretter gir vi en oversikt over ulike måter å organisere interkommunalt samarbeid på og en nærmere beskrivelse av de samarbeidene undersøkelsen omhandler.

1.1 Bestilling

Kontrollutvalget behandlet i sak 17/2010 en bestilling av forvaltningsrevisjon om vurdering av interkommunalt samarbeid i Malvik kommune, jfr. plan for forvaltningsrevisjon 2010-2011. Kontrollutvalgets sekretariat bestilte forvaltningsrevisjon i brev av 5.7.2010. I vedtaket heter det:

Kontrollutvalget bestiller et forvaltningsrevisjonsprosjekt som omhandler vurdering av interkommunalt samarbeid.

I bestillingsbrevet vises det til at:

Kommunestyret la inn legevaktsamarbeidet under sin behandling. Kontrollutvalget ønsket at brannordningen ble en del av prosjektet. Denne tjenesten utføres i et interkommunalt selskap. Revisjonen kan komme med innspill om hvordan og i hvilken grad dette samarbeidet kan innarbeides i prosjektet. Ellers må kommunens strategi for interkommunalt samarbeid, og deler av samarbeidet i Værnesregionen blir en vesentlig del av prosjektet.

I saken vises det til:

En mulig innfallsvinkel for et prosjekt er å se på om kommunen har en strategi for sitt samarbeid og om denne følges opp i praksis. Å se på om interkommunalt samarbeid gir de effekter som er forventet kan være en annen innfallsvinkel. Et forvaltningsrevisjonsprosjekt kan synliggjøre både gode og mindre gode erfaringer med interkommunalt samarbeid for Malvik kommune. Hvilke områder som er egnet for interkommunalt samarbeid, ulike organisasjonsmodeller og hvilke kostnader og gevinster denne typen samarbeid gir, kan også være aktuelle innfallsvinkler for en forvaltningsrevisjon.

Presiseringen fra KU innebærer at forvaltningsrevisjonen blir konsentrert om de samarbeidene som er kommet frem under behandling av plan for forvaltningsrevisjon og bestillingen. Revisor viser til avgrensninger og problemstillingene som er gjort i kapittel 2.

1.2 Organisasjonsformer for interkommunalt samarbeid

Kommunene har utfordringer knyttet til behovet for å samordne tjenestene på tvers av de administrative grensene, dette for å gi de beste tjenestene til innbyggerne¹. En utfordring for flere (mindre) kommuner er å skaffe tilstrekkelig spesialkompetanse og beholde personer i nøkkelposisjoner. Mangel på kompetanse og arbeidskraft gir utfordringer for kommunens tjenesteproduksjon. Interkommunalt samarbeid kan være løsningen for disse utfordringene.

For lovpålagte oppgaver som innebærer utøvelse av offentlig myndighet, stiller loven visse krav til organisatoriske løsninger. Begrunnelsen for dette er at når kommunene opptrer som

¹ Informasjonen om organisering av interkommunalt samarbeid er hentet fra Kommunal og regionaldepartementets hjemmeside

myndighetsorgan, er det nødvendig å ivareta hensynet til innbyggernes rettssikkerhet, demokratisk kontroll mv. på en helt annen måte enn når kommunene driver forretningsdrift.

Fra 1.1.2007 ble det lovfestet to modeller for samarbeid om lovpålagte oppgaver og offentlig myndighetsutøvelse i kommuneloven. Den ene organisasjonsformen er administrativt vertskommunesamarbeid § 28b, hvor det ikke er aktuelt å overføre beslutningsmyndighet av prinsipiell karakter. Denne kan organiseres som et administrativt vertskommunesamarbeid. De ulike deltakerkommunene kan delegerer ulik kompetanse til vertskommunes administrasjon innenfor et slikt administrativt vertskommunesamarbeid. Beslutningene treffes da av administrasjonen i vertskommunen.

Den andre organisasjonsformen er vertskommunesamarbeid med felles folkevalgt nemnd § 28c, hvor det kan overføres beslutningsmyndighet i prinsipielle saker. I så fall må kommunene oppnevne en felles folkevalgt nemnd for å ta slike avgjørelser. Hver av deltakerne skal være representert med to eller flere representanter i nemnden. Et slikt samarbeid omtales som politisk vertskommunesamarbeid. Organisasjonsformen forutsetter at alle deltakerkommunene delegerer samme myndighet til den politiske nemnden.

Kommuner kan samarbeide med andre kommuner innenfor alle typer av sin virksomhet. For de oppgavene kommunene påtar seg frivillig (ofte forretningsdrift) er det svært stor organisasjonsfrihet. Kommunene opptrer her mer eller mindre på den privatrettslige arena på lik linje med private parter. Samarbeid om ikke-lovpålagte oppgaver benytter særlig følgende organisasjonsformer: interkommunalt samarbeid etter kommuneloven § 27, interkommunalt selskap etter lov om interkommunale selskaper og aksjeselskap etter aksjeselskapsloven.

1.3 Malvik kommunens samarbeid med andre

Nedenfor redegjør vi for de tre samarbeidene vi ser nærmere på i prosjektet. Informasjonen er basert på tilbakemeldingene fra gjennomførte intervjuer og dokumenter knyttet til samarbeidene.

1.3.1 Legevaktsamarbeidet

Legevaktsamarbeid er et interkommunalt samarbeid i Trondheimsregionen hvor Klæbu, Malvik, Melhus og Trondheim deltar. Samarbeidet er organisert som et administrativt vertskommunesamarbeid etter kommunelovens § 28b med Trondheim kommune som vertskommune. Legevaktsamarbeidet har lokalisert felles legevaktsmottaket ved St. Olavs Hospital for alle innbyggerne i samarbeidet. Legevaktsamarbeidet ble vedtatt i kommunestyrets sak 55/08 og etablert fra 1.1.2009. Legevaktstelefonen som tidligere var i samarbeid med Stjørdal, ble først samkjørt 5.5.2009.

Malvik kommune utredet, utarbeidet og vedtok i 2008 en legeplan for Malvik for perioden 2008-18. Der ble det vedtatt en del styringsmål for legetjenesten som dermed var politisk førende. Ett av dem gikk spesielt på legevakt og sa at Malvik kommune skulle ha en faglig forsvarlig legevaktsordning som også ivaretok fastlegenes sikkerhet og befolkningens behov for akuttmedisinsk hjelp. Malvik kommune hadde frem til etableringen av legevaktsamarbeidet egen legevakt, med en lege på vakt og ikke hjelpepersonell. Legevakten ble utført av fastlegene i kommunen, fra vakthavende leges kontor. Kommunen hadde i tillegg samarbeid med Stjørdal legevaktsentral som tok imot telefonhenvendelser og gjorde prioritering av pasientene i samarbeid med legen. Pasientene ble henvist videre for konsultasjon på legekantoret som ble benyttet som legevakt, og kunne vente hjemme i mellomtiden.

Samarbeidet har i dag 63 ansatte i ulike stillingsstørrelser og disponerer flere vaktleger enn det som var i Malvik kommune tidligere. Leder for legevaktssamarbeidet startet 1.3.2009 og deltok ikke i etableringen av enheten. Enheten har ansvar for legevaktstelefon i tillegg til stasjonær og ambulerende legevakt. Legevaktsamarbeidet har valgt en løsning med mottak ved St. Olavs hospital, begrunnet ut fra kompetanse og muligheten til raskt å sette i gang behandling av skade.

1.3.2 Trøndelag Brann- og redningstjeneste IKS (TBRT)

TBRT er et interkommunalt selskap i Trondheimsregionen hvor Trondheim, Malvik og Klæbu deltar. Selskapet som er organisert i henhold til Lov om interkommunale selskap, ble etablert 1.1.2008 og har eget styre og representantskap. I styret sitter det tre representanter fra Trondheim kommune, en fra Klæbu, en fra Malvik og to ansatte representanter.

Representantskapet består av fem medlemmer som er ordførerne fra eierkommunene og to valgte representanter fra Trondheim kommune. Selskapsavtalen viser eierandelen i selskapet og legger føringer for budsjettandelen til eierne. Malvik kommune eier 8,1 % av selskapet. Ledergruppa i selskapet består av brann- og redningssjefen og fire avdelingsledere med ansvar for beredskap, forebyggende arbeid, 110-sentralen og administrasjon. Totalt har selskapet 207 ansatte hvorav 49 er deltidsmannskap.

Utgangspunkt for etablering av interkommunalt selskap innenfor brann- og redningstjenesten er i følge tidligere brannsjef i Malvik, et samarbeid mellom Trondheim, Malvik, Skaun og Melhus for ca 10 år siden. Da dette stoppet opp ble det inngått et samarbeid med Stjørdal, og da dette stoppet opp kom tanken om et større samarbeid med 7 brannvesen. De syv brannvesenene deltok i et utredningsarbeid som i 2006 ga en sluttrapport. I arbeidet med utredningen av et felles brann-, rednings- og feiervesen ble det avholdt et møte med Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) for å få innspill og synspunkter på de tema som ble berørt. DSBs generelle holdning var at de mindre kommunene i landet ikke var store nok til å kunne ha den kompetansen og de ressursene som var nødvendig for å takle utfordringene i dagens og framtidens brann- og redningsvesen. DSB oppfordret derfor generelt til sammenslåing i større, interkommunale brann- og redningsvesen. Kun tre av de syv kommunene vedtok deltakelse i TBRT. Sluttrapporten fra utredningsarbeidet fra 2006 ligger til grunn for etableringen, men i følge rådgiver beskrev sluttrapporten i liten grad konsekvenser ved etablering av selskapet. Blant annet hadde ikke kommunen ventet å få budsjettøkninger i denne størrelsen. Rapporten ga likevel innblikk i hva som måtte på plass for å oppfylle lovkravene til brann- og redningstjenesten.

For Malvik og Klæbu omfatter samarbeidet i tillegg feiervesenet, mens feiervesenet i Trondheim er en egen kommunal enhet. TBRT² er den lokale faginstans for brannvern og har som primær oppgave å sikre lokalsamfunnet, kommunene, mot ulykker og skader forårsaket av brann og akutt forurensning. Selskapet er også forpliktet til å utnytte de ressurser som kommunene investerer i beredskap og forebyggende tiltak på en tilfredsstillende måte. I tillegg til å være en beredskapsorganisasjon utfører selskapet oppgaver i forbindelse med tilsyn og kontroll samt opplærings- og informasjonsvirksomhet.

TBRT utarbeider nå en selskapsavtale for utvidelse av deltakere med kommunene Rissa og Leksvik, med tanke på at disse skal bli en del av selskapet fra 1.1.2011. Oppdal og Rennebu har også meldt sin interesse for deltakelse i selskapet. Deltakelse for disse kommunene vil bli avklart senere. Endring i eierstrukturen vil medføre endring på eierandelen.

² Hentet fra selskapets hjemmeside

1.3.3 Værnesregionsamarbeidet

Værnessamarbeidet er etablert mellom kommunene Tydal, Selbu, Malvik, Meråker, Stjørdal og Frosta innen to hovedområder: tjenestesamarbeid og interessepolitiske saker. Samarbeidet kan på enkelte områder omfatte samtlige kommuner eller også være et samarbeid mellom to eller flere kommuner. Samarbeidet ble etablert i 2003 med en intensjonsavtale som hadde følgende målsetting:

- Samarbeide på områder der dette er fornuftig og vil kunne gi positive resultater for de som samarbeider.
- Sikre en mer effektiv drift med kvalitativt bedre resultat til en lavere kostnad.
- Sikre god nok kompetanse innen de enkelte tjeneste- og forvaltningsområdene.
- Se helhet i regionen.
- Bidra til å skape en vinn/vinn-situasjon for alle kommuner som deltar i samarbeidet.
- Bidra til en kultur som utnytter hverandres fortrinn og styrke – dyrke "godfotteorien".
- Unngå å bygge opp et større byråkratisk apparat for å administrere samarbeidsprosjektene.
- Finne gode og enkle løsninger.
- Sikre legitimiteten for offentlig tjenesteyting for dermed å legge til rette for et levende og aktivt folkestyre.

Samarbeidet er organisert i samsvar med kommunelovens § 27 og alle kommuner vedtok i 2006 vedtektene for Værnesregionsamarbeidet. Malvik kommune deltar i samarbeidet i følgende støttetjenester: regnskap, lønn og skatt. Frem til 2010 deltok kommunen også i en prøveordning om samarbeid om IKT.

2 Undersøkelsesopplegget

I dette kapittelet gjøres det rede for hvordan undersøkelsen er gjennomført med tanke på avgrensning, problemstillinger, metode og revisjonskriterier.

2.1 Avgrensning

Revisor har valgt å avgrense prosjektet ut fra tilgjengelige ressurser, til å se på om kommunen har vedtatt en strategi for interkommunalt samarbeid og om denne følges opp i praksis.

Revisor velger å se på følgende samarbeid i gjennomgangen: Interkommunal legevakt etablert 1.1.09 og Trøndelag brann og redningstjeneste IKS etablert 1.1.08.

For Værnesregionen har det vært gjennomført evaluering av HM-kompetansepårner i 2008, evaluering av IKT i Værnesregionen i november 2009 og NIVI³-rapport om interkommunalt samarbeid i Sør-Trøndelag. Det er i tillegg gjennomført en evaluering fra RO⁴-senteret av regnskap/lønn og skatt i Værnesregionen høst 2010. Værnesregionen er gjennom disse rapportene grundig evaluert, og vi har derfor i rapporten kun foretatt en oppsummering av evalueringene som er gjennomført. Avgrensningen av gjennomgangen på Værnesregionen er gjort i samarbeid med kontrollutvalgets sekretariat.

Det er heller ikke mulig å ta ut tall for regnskap/lønn fra kommunens regnskap i perioden før etableringen, da disse utgiftene var fordelt på flere ansvar. Vi har derfor valgt å se på kostnadsutviklingen for Skatteoppkreveren i Værnesregionen.

³ NIVI Analyse AS

⁴ Ressurscenter for omstilling

2.2 Problemstilling

Ut fra det ovenstående har revisor formulert undersøkelsens problemstillinger slik:

Problemstilling 1:

Har kommunen vedtatt føringer for sitt interkommunale samarbeid og følges disse opp i praksis?

Problemstilling 2:

Er erfaringene med interkommunalt samarbeidet i tråd med kommunens forventninger til samarbeidet?

Problemstilling 3:

Er økonomisk utvikling i tråd med intensjonene for det enkelte interkommunale samarbeid?

2.3 Metode

For å svare på problemstillingene har vi gjennomført intervju med syv personer. All informasjon fra intervju som brukes i rapporten, er verifisert av intervjuobjektene. De som er intervjuet er:

- Rådmannen
- Kommunalsjef Helse og sosial
- Kommuneoverlegen
- Rådgiver for brann og redning
- Tidligere brannsjef i Malvik kommune
- Leder for legevaktsamarbeidet
- Brann- og redningssjefen i TBRT

Vi har i tillegg foretatt dokumentgjennomgang av sentrale dokumenter i kommunen som gjelder interkommunale samarbeid generelt, samt de samarbeidene som gjennomgås i rapporten. Det er også gjennomført en regnskapsanalyse for å se hvilken kostnadsutvikling samarbeidsprosjektene har hatt. I regnskapsanalysen vil vi belyse om utviklingen av kostnader er i samsvar med intensjonen til disse. For brannsamrådet gjennomføres det også en KOSTRA analyse hvor Malvik sammenlignes med sammenlignbare kommuner og gruppe/landsgjennomsnitt. For legevaktsamarbeidet og samarbeidene i Værnesregionen foreligger det ikke spesifiserte KOSTRA - tall som belyser tjenestene nærmere.

Sammenligningen gjennom KOSTRA mellom de ulike kommunene vil kunne påvirkes av en rekke geografiske og demografiske forskjeller. For å kunne sammenligne talldata fra ulike kommuner, har revisor i utvelgelsen av kommuner lagt vekt på å finne kommuner med lik struktur i forhold til antall innbyggere, samt kommuner innenfor samme KOSTRA-gruppe. Vi tar forbehold om at det kan finnes feil og skjevheter/mangler i KOSTRA.

2.4 Revisjonskriterier

Revisjonskriterier er hentet fra KRDs rapport med 85 tilrådninger for styrket egenkontroll i kommunene og vedtak spesielt for samarbeidsprosjektene som omhandles i rapporten. Kommunens erfaringer med interkommunale samarbeid måles mot kriterier hentet fra intensjonen om etablering av disse. Økonomisk utvikling av interkommunale samarbeid blir synliggjort gjennom regnskapstall fra kommunen før og etter etablering av samarbeidene. I tillegg er økonomiske føringer i vedtak om etablering av samarbeidsprosjektene tatt med. Revisjonskriteriene belyses nærmere under hver problemstilling.

Kriteriene er hentet fra:

- Interkommunalt legevaktssamarbeid - avtale, vedtatt i kommunestyrets sak 55/08
- Brann-, rednings-, og feiervesen, opprettelse av interkommunalt selskap (IKS), vedtatt i kommunestyret januar 2007 og i formannskapet sak 2/08 med tilhørende selskapsavtale.
- Værnesregionen - vedtekter for regionsamarbeidet i kommunestyrets sak 50/06 med tilhørende vedtekter og intensjonsavtale
- Rapport med 85 tilrådninger for styrket egenkontroll i kommunene, KR D, desember 2009
- Eierskap - Behov og muligheter for politisk styring av selskaper og samarbeid i kommunene, Arbeidsrapport nr. 7, 2008, utarbeidet av Telemarksforskning på oppdrag fra Kommunenes Sentralforbund

3 Værnesregionen

Revisor har i undersøkelsen valgt å synliggjøre erfaringer fra gjennomførte evalueringer av Værnesregionen i denne undersøkelsen. Vi har hentet erfaringer fra følgende evalueringsrapporter:

- Evaluering av interkommunalt samarbeid i Værnesregionen, utarbeidet av HM-kompetansepartner, oktober 2008.
- Evaluering av IKT i Værnesregionen, november 2009 av Visindi Trondheim AS,
- Rapport om Interkommunalt samarbeid i Sør-Trøndelag, utarbeidet av NIVI, 7. mai 2010 på oppdrag fra KS og omhandler blant annet erfaringer fra Værnesregionsamarbeidet
- Evaluering av ordningen med felles tjenestesenra for lønn/regnskap og skattpkriveren i Værnesregionen, utarbeidet av RO-senteret (ressurssenter for omstilling i kommunene), oktober 2010

3.1.1 Data

Evaluering av interkommunalt samarbeid i Værnesregionen 2008

HM-kompetansepartner la i oktober 2008 frem en rapport vedrørende evaluering av prosessene som er gjennomført så langt i forbindelse med å videreutvikle et felles tjenestetilbud for Værnesregionen. Rapporten skulle danne grunnlag for planlegging og forbedringstiltak som skulle gjøre regionen i stand til å møte de krav og utfordringer som kommunene stod overfor i framtida. De som deltok i undersøkelsen var fakturamottak (Tydal), lønn (Selbu), regnskap (Stjørdal), skatt (Malvik), IKT, arkivledere og tillitsvalgte. Dybdeintervju med ordførere og opposisjonsledere og gruppediskusjon med AU var gjennomført.

Rapporten viser at medarbeiderne på tjenestestedene hadde forstått at hensikten med samarbeidet var å øke tjenestekvaliteten og styrke fagmiljøet. Samarbeidet skapte utrygghet blant medarbeiderne i starten, men dette har endret seg underveis. Den samlede tilfredsheten med samarbeidet var god, men burde bli bedre. Rapporten viste ellers at mandatet for samarbeidet opplevdes som uklart og målet for dårlig kommunisert. Informasjon om prosjektet i de tidlige fasene burde vært bedre og organiseringen var for dårlig. Samarbeidet hadde eksistert for kort tid til at det var mulig å dokumentere bedret kvalitet på tjenestene og

økonomisk innsparing. Kommunene var derimot blitt mindre sårbar ved fravær og sykdom, og samarbeidet på tvers av kommunegrensene var godt.

Undersøkelsen viste mange positive sider i det gjennomførte samarbeidet. Det er viktig å bygge videre på disse for å videreutvikle samhandlingene og kulturen på tvers av kommunegrensene. Utvikling av en god informasjonsstrategi /-plan som forankres på alle nivåer i arbeidet er nødvendig. For å lykkes i det interkommunale samarbeidet vil det være avgjørende og kunne vise til konkrete resultater fortløpende. Det er en viktig motivasjonsfaktor. Resultat og kvalitetsstandarder hører nøye/tett sammen. Det må utvikles målemetoder, standarder eller serviceerklæringer i forhold til tjenestene, og ved gjennomføring av prosjektet/-ene.

Rapport om Interkommunalt samarbeid i Sør-Trøndelag

NIVI-rapporten fra 2009 sier at Værnesregionen framstår som et ungt og handlingsorientert regionråd som på relativt kort tid har etablert en felles infrastruktur som kan danne grunnlag for et forsterket samarbeid om tjenesteproduksjon og utviklingsoppgaver. Det er pekt på flere sterke sider ved samarbeidet. Dette gjelder godt samarbeidsklima, sterk motivasjon og bred oppslutning, slagkraftig region, bred enighet om organisering av regionråd og arbeidsutvalg, handlingsorientert og målbevisst arbeidsutvalg, arbeidsdelingsmodell med spredning av regionale funksjoner og høyere kompetanse og mer attraktive fagmiljø sammen med betydelig potensialer for økonomisk innsparing på sikt. Av svake sider ble det påpekt varierende deltakelse i og oppslutning om samarbeidet fra medlemskommunene, utfordringer knyttet til forankring og informasjon, svak mobilisering i forhold til strategiske utfordringer og lite effektive beslutningsprosesser som følge av manglende delegering av oppgaver og beslutningsmyndighet fra kommunene til regionrådet.

Evaluering av IKT i Værnesregionen

I november 2009 ble det lagt frem en rapport vedrørende evaluering av IKT i Værnesregionen (VR) basert på en prøveordning om samarbeid innen IKT. Samarbeidet er tuftet på et mer uformelt samarbeid som har foregått mellom kommunenes IKT-enheter i lengre tid. IKT-leder for VR tiltrådte formelt stillingen 1. april 2009, og det man definerer som prøveordningen inntrådte da. Alle andre IKT-ansatte har hatt sitt arbeidsforhold i den enkelte kommune. Intensjonen med samarbeidet har vært å delegere både felles budsjettmidler og myndighet over alle IKT-ansatte i de 6 kommunene til IKT-leder i VR i prøveperioden.

Evalueringen viser at Malvik var den eneste av de seks kommunene som i utgangspunktet var skeptisk til IKT VR-prosjektet. De har orientert seg mye mer mot Trondheim enn de andre fem, og de har hatt en kompetent IKT-avdeling med gode løsninger isolert sett for Malvik kommune. Malvik var dessuten ikke fornøyd med den kostnadsfordelingen man hadde hatt i prøveordningen. På bakgrunn av evalueringen ble det lagt frem noen alternative anbefalinger. Disse var;

1. Det anbefales at felles tjenestesenter for IKT trer i kraft fra 1. januar 2010
2. Det anbefales at perioden med prøveordningen man har p.t. forlenges
3. Det anbefales at enkelte kommuner inngår i felles IKT tjenestesenter og enkelte ikke. (I så fall, hvilke skal stå utenfor.)
4. Det anbefales at hele prosjektet med felles tjenestesenter for IKT i VR skrinlegges og at man går tilbake til ordningen man hadde før prøveordningen.

Resultatet av evalueringen viste at de fleste rådmennene og IKT-leder anbefalte alternativ en, mens det store flertall av IKT-ansatte anbefalte alternativ to, noe samtlige rådmenn mente var

helt uaktuelt. Rådmannen i Malvik landet på alternativ tre, dvs. at Malvik ikke inngår i IKT VR sitt felles tjenestesenter. Rådmannens anbefalinger er basert på erfaringene Malvik har gjennom prøveordningen, samt en gjennomført SWOT-analyse.

I følge høringsvaret fra rådmannen, har Malvik ikke noe samarbeid inn mot Trondheim for IKT. Det ble gitt tilbakemelding på dette i forbindelse med fremlegging av Visindi-evalueringen.

Evaluering av ordningen med felles tjenestesentra for lønn/regnskap og skatteoppkrever i Værnesregionen

I oktober 2010 la RO-senteret frem en rapport vedrørende evaluering av ordningen med felles tjenestesenter for lønn/regnskap og skatteoppkreveren i Værnesregionen. Utgangspunktet for oppdraget er de inngåtte samarbeidsavtalene og de målsettingene som skal nås som følge av at kommunene samarbeider.

Avtalene sier blant annet følgende;

Skatteoppkreveren og lønn/regnskap i Værnesregionen *skal bidra til at kommunene når følgende mål:*

- *Kostnadseffektiv utførelse av tjenesten*
- *En tjeneste med god service og tilgjengelighet for brukerne*
- *Økt kvalitet og høy faglig kompetanse*
- *Redusert sårbarhet i tjenesteytingen*

Rapporten viser at kommunenes samarbeid om skatteoppkrever og regnskap/lønn er kommet for å bli. RO sier at det er svært vanskelig å tenke seg at man kunne reversere dette og gå tilbake til organisering i hver enkelt kommune. Dette gjelder spesielt for skatteoppkrever, hvor utviklingen på landsbasis nå går i retning av at små kommuner må samarbeide for å kunne tilfredsstillе dagens krav til fagkompetanse, kvalitet og sårbarhet. RO registrerer denne trenden også når det gjelder administrative funksjoner hvor det blir mer og mer vanlig at kommuner samarbeider om både lønns- og regnskapsfunksjonen. Gjennom evalueringen får beslutningstakerne et svært entydig råd fra informanter og respondenter (dvs. de spurte i undersøkelsen) om at samarbeidet bør fortsette.

De fleste faglige vurderingene RO har registrert har vært tydelig på at det ikke er heldig med den distriktstvisе oppdelingen av funksjonene til regnskap/lønn. Det er også flere som tar til orde for at ideelt sett burde også skatteoppkrever vært i felles tjenestekontor med regnskap/lønn, slik at alle kommunale innfordringer var samlet under en paraply og med et felles elektronisk system. RO vurderer likevel en slik samling av funksjonene og dermed sentralisering, som ganske uaktuelt. Det er et viktig grunnlag for kommunesamarbeid både i Værnesregionen og ellers, at alle kommunene skal sitte med fellesfunksjoner og at alt ikke bare forsvinner ut.

RO vurderer at det er viktig å gjøre skillet mellom tjenestekontorene og vertskommunene så tydelig som mulig og støtter dem som mener at det ikke er heldig at tjenestekontor for regnskap ligger på rådhuset i Stjørdal. Skatteoppkrever er såpass adskilt fra andre kommunale oppgaver at det ikke nødvendigvis spiller samme rolle her. RO mener også at det bør etableres tydelige rapporteringslinjer og at det vil være en fordel om tjenestekontorene er direkte underlagt rådmannen, ideelt burde tjenestekontorene rapportere til AU⁵ og også styres

⁵ Arbeidsutvalget i Værnesregionen

budsjettmessig gjennom AU dersom dette kan tenkes rent juridisk. Dette vil muliggjøre en annen tydelighet i lederkrav og lederoppfølging.

3.1.2 Oppsummering

Værnesregionen har siden oppstarten vært gjenstand for flere evalueringer. Evalueringer har vært gjennomført innenfor de områdene Malvik kommune har deltatt, dvs. lønn/regnskap, skatt og IKT.

Malvik kommune deltok i en prøveordning om samarbeid innen IKT. Denne ordningen ble evaluert høsten 2009. Evalueringen viste at Malvik i utgangspunktet var skeptisk til prosjektet og at de hadde en kompetent IKT-avdeling med gode løsninger isolert sett for kommunen. Det var også misnøye med kostnadsfordelingen i prøveordningsperioden. Dette sammen med en gjennomført SWOT-analyse medførte at Malvik vedtok å tre ut av IKT-samarbeidet.

Evaluering av lønn/regnskap har skjedd gjennom rapport avgitt i oktober 2008 og rapport avgitt i oktober 2010. Rapporten fra 2008 gav en evaluering av prosessene så langt i forbindelse med utvikling av felles tjenestetilbud for Værnesregionen og skulle danne grunnlag for planlegging og forbedringstiltak slik at regionen var i stand til å møte de krav og utfordringer som kommunene stod overfor. Rapporten viste at kommunene var blitt mindre sårbare ved fravær og sykdom, men også at samarbeidet hadde eksistert for kort tid til at det var mulig å dokumentere bedret kvalitet på tjenestene og økonomisk innsparing som er en av målsettingene til Værnesregionen. Evalueringen gjennomført høsten 2010 viser at kommunenes samarbeid om skatteoppkreveren og lønn/regnskap er kommet for å bli. Den distriktsvise oppdelingen av funksjonene til lønn/regnskap synes på bakgrunn av tilbakemeldingene i rapporten å være uheldig. Flere mener også at ideelt sett burde skatteoppkreveren og lønn/regnskap hatt felles tjenstekontor. RO vurderer en slik samling av funksjoner og dermed sentralisering som ganske uaktuell. Til slutt vurderer RO at det er viktig å gjøre skillet mellom tjenstekontorene og vertskommunene så tydelig som mulig og støtter dem som mener at det ikke er heldig at tjenstekontoret for regnskap ligger på rådhuset i Stjørdal. Det bør også etableres tydelige rapporteringslinjer og det vil være en fordel om tjenstekontorene er direkte underlagt rådmannen.

4 Kommunens føringer for interkommunalt samarbeid

I dette kapittelet belyses problemstillingen om kommunens føringer for interkommunalt samarbeid og kommunens oppfølging av denne.

4.1 Revisjonskriterier

Kriteriene i denne problemstillingen er hentet fra KRD's anbefalte tilrådninger for egenkontrollen i kommunen og Telemarksforsknings rapport om kommunal eierskapspolitikk.

Rapporten⁶ fra KRD anbefaler at dersom kommunen velger å etablere et foretak eller et selskap, må det defineres et formål med eierskapet for at selskapene skal kunne skape tjenester i samsvar med kommunestyrets målsettinger. Kommunestyret bør behandle eierskapsmeldinger og strategier for alle selskap minst en gang i valgperioden.

⁶ Arbeidsgruppe nedsatt av KRD har utarbeidet 85 anbefalinger for styrket egenkontroll i kommunene

Forskningsrapporten⁷ fra Telemarksforskning beskriver at en grunnleggende premiss for kommunal eierskapspolitikk bør være at man får på plass føringer som langt på vei ivaretar de samme hensynene som gjelder for kommunal forvaltning. Prinsippene bør gjøres gjeldende uavhengig av selskapsform og hvilken målsetting kommunen har med selskapet eller samarbeidet. Hvis ikke kommunen signaliserer en aktiv rolle med krav og forventninger, vil andre aktørers krav og forventninger bli lagt til grunn. Det er ikke sikkert at det vil skape en utvikling i tråd med kommunens eierinteresser noe som viser viktigheten av klare føringer for dette arbeidet.

I denne problemstillingen vil vi belyse om kommunen har utarbeidet føringer/strategier for interkommunalt samarbeid.

4.2 Data

Informasjonen i kapittelet er basert på intervju med rådmannen, kommunalsjef helse og sosial og rådgiver for brann og redning, samt gjennomgang av kommunens dokumentasjon.

Samfunnsdelen i kommuneplanen ble vedtatt 30.08.2010 i K-sak 52/10. Mål 11) sier følgende;

Malvik kommune er en pådriver i regionalt utviklingsarbeid.

Malvik ønsker å være en selvstendig og attraktiv kommune å bo i, arbeide i og samarbeide med. Malvik har en beliggenhet som tilsier at kommunen blant annet vil ha en sentral rolle i nærings- og boligutviklingen i regionen, samtidig som vi har et felles arbeidsmarked med omkringliggende kommuner. Det vil derfor være av stor betydning at Malvik kommune tar aktivt medansvar i og har en bevisst holdning til regional utvikling. Kommunene i Trondheimsregionen er viktige samarbeidspartnere. Veivalg for å oppnå dette:

- *Interkommunalt samarbeid skal økes og velges der det gagnar innbyggerne og er samfunnsøkonomisk lønnsomt.*

Kommunens eierskapsmelding ble vedtatt i K-sak 50/10. Eierskapsmeldingen innføres med virkning fra 1.1.2011. Eierskapsmeldingen gir prinsipper for eierstyring. Prinsippene angir krav til mål og strategier, rolleavklaring, offentlighet og åpenhet, samt krav til strukturert kommunikasjon mellom selskapet og kommunen, avklaringer i forkant av viktige møter, etikk og omdømme og styring. Det skal i følge rådmannen utarbeides retningslinjer tilknyttet eierstrategien som blant annet omhandler oppfølging av eierinteresser. Eierskapsmeldingen inneholder også krav til rapportering fra selskapene. I henhold til meldingen skal det gjøres konkrete avtaler med hvert av de selskapene som kommunen har eierinteresser i for å beslutte omfang og frekvens på rapporteringen. Rådmannen skal årlig utarbeide en eierskapsrapport til kommunestyret. Rapporten skal gjøre rede for eierstruktur i selskapet, selskapets formål, økonomisk situasjon og evt. annen informasjon av vesentlig karakter. Eierskapsmeldingen er ikke praktisert enda. Det er viktig i følge rådgiver at kommunen gir føringer til både eierrepresentanter og styre over hvilke forventninger som ligger til selskapet.

I budsjett og handlingsplan for 2010 K-sak 84/09 vises det til at kommunen har etablert interkommunalt samarbeid⁸. Tjenestesamarbeidet lønn, regnskap og økonomi er rettet mot Værnesregionen og brukerrettede tjenester, som f.eks. brann, redning, legevakt og voksenopplæring er rettet mot Trondheimsregionen. Det beskrives videre i saken at det er

⁷ Rapport av telemarksforskning om kommunalt eierskap, utarbeidet på oppdrag fra Kommunenes Sentralforbund, Kap 3,2 som omhandler krav til eieme.

⁸ Hentet fra Tema 7 i budsjett og handlingsplan som omhandler Malvik kommunes organisasjon

viktig med klare målsettinger for nettverk og samarbeid, og at kommunen må sørge for at samarbeidet innrettes mot disse målene. I tillegg må kommunen avklare hvilke strategiske muligheter og begrensninger som ligger i nettverksbygging og samarbeid med andre kommuner.

I følge rådmannen ble det i 2005 i K-sak 09/05 gjort et vedtak i kommunestyret som sier at interkommunalt samarbeid skal være et virkemiddel som et ledd for å unngå kommunesammenslåing. Det er ikke vedtatt føringer eller strategi for interkommunalt samarbeid i kommunen, men det vises til vedtaket fra 2005 i forhold til å benytte slike samarbeider. I følge kommunalsjef på helse- og sosialområdet gir nylig vedtatt samfunnsdel av kommuneplanen føringer for interkommunalt samarbeid. Det er i følge begge viktig at slike samarbeider benyttes der det er lønnsomt både for innbyggere og kommunen som organisasjon. Interkommunalt samarbeid er også viktig på områder der kommunen på sikt har kompetansemessige utfordringer. Dette er med på å redusere sårbarheten i kommunen. Interkommunale samarbeid vil gi kommunen tilgang på et større og mer kompetent fagmiljø som yter gode tjenester til kommunens innbyggere. Det er i følge kommunalsjefen gitt klare føringer på at kommunen skal gjøre en kost/nytte vurdering i alle de ulike perspektivene av samarbeidene både med hensyn til bruker, ansatt, økonomi og samfunn. Rådmannen sier at politikerne ønsker at kommunen skal samarbeide med den regionen som gir de beste tjenestene til innbyggerne. I dette vil både Trondheim med nærliggende kommuner og Værnesregionen være aktuelle. Eierskapsmeldingen er i følge kommunens rådgiver ikke blitt praktisert enda, med dette må komme på plass. Det er også viktig at kommunen gir føringer til både eierrepresentanter og styre over hvilke forventninger som ligger til selskapet.

4.3 Revisjons vurderinger

Malvik kommune har frem til 2010 ikke hatt klare føringer eller strategier for interkommunale samarbeid. Likevel synes kommunen å ha gjort bevisste valg med hensyn til hvem de skal samarbeide med på ulike områder. Gjennom både kommunens eierskapsmelding og samfunnsdelen i kommuneplanen, er det i løpet av 2010 etablert føringer for interkommunale samarbeid. Eierskapsmeldingen innføres med virkning fra og med 1.1.2011. Dette er i samsvar med KRD's rapport om egenkontroll og anbefalingen om etablering av eierskapsmelding.

Eierskapsmeldingen gir kommunen retningslinjer for hvordan kommunens eierskap skal utøves og følges opp, og hvilke krav kommunen stiller til de som skal representere kommunen som eier. Det er viktig at disse retningslinjene også blir gjort gjeldende for områder der kommunen inngår i andre typer samarbeid og ikke bare der kommunen deltar med eierandeler, noe som også følger av forskningsrapporten fra Telemarksforskning.

I tillegg må kommunen på bakgrunn av eierskapsmeldingen få på plass rutiner for oppfølging av de ulike selskapene, blant annet med hensyn til konkrete avtaler for rapportering som eierskapsmeldingen sier at kommunen skal ha. Også her mener revisor det vil være gunstig at andre typer samarbeid får tilsvarende rutiner slik at disse blir i samsvar med anbefalingene i KRD's rapport.

5 Erfaringer med interkommunalt samarbeid

I denne problemstillingen vil vi belyse erfaringene med legevaktssamarbeidet og Trøndelag Brann- og Redningstjeneste IKS, og om disse er i samsvar med intensjonene i vedtakene for etablering.

Vi har avgrenset forvaltningsrevisjonen til en gjennomgang av legevaktsamarbeidet og Trøndelag Brann og redningstjeneste for å gi et inntrykk av kommunens erfaringer med interkommunalt samarbeid.

5.1 Legevaktsamarbeidet

5.1.1 Revisjonskriterier

Vi har hentet følgende delmål fra legevaktsamarbeidet i avtalen og saken behandlet i kommunestyret som forventninger til samarbeidet. Det vises til at legevaktsamarbeidet skal ivareta:

- en trygg og rask behandling av innbyggere,
- akutt hjelp,
- bedre tjenester enn ved egenproduksjon og
- gi ansatte mulighet for spesialisering som er viktige delmål for å opprettholde gode tjenester til innbyggerne
- kommunens oppfølging av selskapet for å sikre at målene ivaretas

Plan for fremtidig legetjenester i Malvik kommune, mål og strategier 2008-18 vedtar styringsmål for perioden - K-sak 17/08. Vedtatt mål er følgende;

- Malvik kommune har en faglig forsvarlig legevaktordning som både ivaretar befolkningens behov for akuttmedisinsk hjelp og fastlegenes sikkerhet
- Malvik kommune har en samordnet og god beredskap

Revisor vil i prosjektet belyse bakgrunn for etablering, erfaringer og kommunens oppfølging av samarbeidet for å vise hvilke erfaringer kommunen har med legevaktsamarbeidet. Dette vil gi grunnlag for å kunne besvare om forventningene fra kommunestyret til samarbeidet er ivaretatt.

5.1.2 Data

Informasjonen i kapittelet er basert på intervju med rådmannen, kommunalsjef helse og sosial, kommuneoverlegen og leder for legevaktsamarbeidet. I tillegg er det foretatt gjennomgang av kommunens dokumentasjon og avtaler for samarbeidet.

Bakgrunn

For å kunne si noe om Malvik kommunes erfaringer med legevaktsamarbeidet for der i gjennom å kunne si om kommunestyrets forventninger til samarbeidet er ivaretatt, er det nødvendig å si noe om kommunens utfordringer med legevaktsordningen før etablering av legevaktsamarbeidet.

Malvik kommune hadde i 2008 en sårbar legevakt i følge kommunalsjefen. Det som var spesielt med legevakta i Malvik, var at én lege utgjorde hele legevaktberedskapen i kommunen på kveld/natt/helg. Legen var på vakt alene og avtalte med pasienter oppmøte på sitt legekantor. Det var også problemer med å få ansatte til å kjøre legevakt fordi det var situasjoner der de følte seg truet eller utrygge. Kommunens praksis var heller ikke i tråd med arbeidsmiljølovens bestemmelser i forhold til de ansatte i følge kommunalsjefen.

Vedtatt plan for legetjenester beskrev kommunens legevaksordning før etablering av samarbeidet som sårbar med hensyn til å opprettholde et akuttmedisinsk tilbud til befolkningen. Legevakten forventes å være en aktiv og kompetent aktør ved ulike kriser, overgrep og i beredskapssammenheng. Ordningen med alenevakt stilte legevakslegen overfor store utfordringer. Ved sykdom ble ordningen belastende for resterende leger og det var vanskelig å skaffe tilveie vikarer. Tryggheten i lokalmiljøet i kommunen ble stadig utfordret blant annet med økende narkotikamisbruk/rus og kriminalitet/vold. Legene brakte med seg medisiner og utstyr som kunne være etterspurt av rusmisbrukere for vinningsforbrytelser eller misbruk. Legene var på denne måten sårbar for trusler og fysisk angrep og risikoen ble vurdert som høy. Legevakten i Malvik hadde hatt erfaringer med flere reelle trusselsituasjoner, noe som i perioder hadde ført til en vegring mot vaktplikt.

I følge kommunalsjefen klarte Malvik ikke å ivareta ansvaret lokalt, og det ble satt ned et arbeid interkommunalt sammen med Klæbu, Melhus og Trondheim. En utredningsrapport ble laget i 2008. Utredningsrapporten beskrev legevaksordningen i kommunene, samt blant annet risiko og sårbarhet, tjenestetilbud og lokalisering ved legevaksamarbeidet.

Kommuneoverlegen som deltok i utredningsarbeidet rundt ny legevaksordning, sier det uansett var behov for å gjøre noe med legevaksordningen, både i forhold til omfang med antall pasienter, kvalitet og opplevelse av trusselsituasjoner for legene på legevakt.

Utrykgheten hos legene gav en tendens til at man ikke ville kjøre legevakt. Innbyggerne i Malvik forventet både effektivitet og kvalitet fra legene, og legevakten ble drevet på et minimumsbudsjett med bare en lege på vakt og ingen til å hjelpe seg. Legevaksentralen på Stjørdal hadde ansvar for å ta i mot telefonene fra kommunens innbyggere. De samlet gjerne opp tre-fire pasienter før de tok kontakt med legevakten, dvs. en av fastlegene i Malvik som hadde vakt på det kontoret denne tilhørte. Legevaksentralen gjorde så i samarbeid med legen en rød/gul/grønn⁹ prioritering av pasientene i forhold til norsk medisinsk indeks, og de fikk angitt tidspunkt for hvor og når de skulle møte opp hos legen. Da kunne pasientene vente opptil flere timer, men de ventet hjemme. Forskjellen nå er at prioriteringen gjøres nede på legevakten og pasientene må vente der.

Erfaringer

Revisor har ut fra de forventningene som legevaksamarbeidet skal ivareta, sett på hvilke erfaringer nøkkelpersonene som er sentrale rundt legevaksamarbeidet har med samarbeidet så langt.

I følge enhetsleder legevakt oppleves strukturen med mottak ved St. Olavs hospital som en vinn/vinn situasjon både for enheten og eierne. Det synes å være lettere å motivere leger for legevaksarbeid i samarbeidet i motsetning til når kommunene drev for seg selv, fordi belastningen er blitt mindre enn tidligere. Legevaksamarbeidets viktigste krav er å oppfylle målene i legevaktavtalen som i hovedsak omhandler å gi medisinsk nødhjelp i tidsrommet fra 15.30 til start neste virkedag kl 08.00. Dette innebærer at samarbeidet må vurdere behovet for hjelp til pasienter og prioritere ut fra dette. Terskelen er høyere for akutt utrykning fra legevakt til innbyggerne enn tidligere. Målsetting til legevaksamarbeidet er å få bedre vaktordning og bedre kompetanse for akuttmedisin. Det at legevakten er i samme bygg som St. Olavs hospital, har medført at pasientene tror man har kommet på sykehuset selv om de blir behandlet av legevaksamarbeidet. Det er viktig å vite at når pasienter sitter og venter i

⁹ Definisjon av hastegrader ifølge Norsk indeks for medisinsk nødhjelp:

Grønn hastegrad: Vanlig Tilstander som ikke haster mer enn at de kan vente til første passende mulighet eller ofte til neste dag hos fastlegen.

Gul hastegrad: Haster Mulig alvorlig tilstand der vitale funksjoner kan bli trua og det er behov for rask situasjonsvurdering av lege.

Rød hastegrad: Akutt Tidskritisk tilstand som er livstruende eller potensielt livstruende.

våre lokaler, kan dette skyldes sykehuset og ikke våre medarbeidere. De ansatte i legevaktsamarbeidet gir uttrykk for at de er fornøyd med arbeidssituasjonen på legevakten i følge enhetsleder legevakt.

Kommunalsjefen sier det er utfordringer knyttet til legevakten. Kommunen har ca. 50.000 henvendelser på legevakten for året. Får man en eller to saker i media der det går galt, er dette en for mye. Man møter folk i sårbare situasjoner og det stilles utrolig høye krav på mange nivå. Erfaringene både med prosessen og arbeidet så langt, er at samarbeidet fungerer som forventet. Det som har vært en liten utfordring er interne beslutninger som tas på sykehuset, men som ikke har noe med legevakten å gjøre. Disse beslutningene kan påvirke kommunens tjenester. Eksempel på dette er at de stengte skadepoliklinikken i en periode og de som kom på legevakten med skader fikk ikke den hjelpen de tidligere hadde fått. Da måtte man dra hjem med f.eks. en finger som skulle vært på røntgen. Opplevelsen ble at legevakten gjorde en dårlig jobb, selv om det var sykehuset som hadde gjort beslutninger som gjorde at legevakten ikke fikk hjulpet pasientene sånn som før. Legevakten har også flyttet lokaler underveis og inn i nytt sykehus. Dette ble gjennomført samtidig med at legevakten skulle være operativ.

Kommunen har fått tilbakemelding på samarbeidsmessige forhold i følge kommunalsjefen. Disse har vært enkle å ta opp gjennom de organene kommunen har. Administrativt utvalg har tatt opp og drøftet ulike saker og dette har fungert bra.

Kommunalsjefen synes også vertskommunemodellen som er valgt er en enklere modell enn andre når det gjelder interkommunalt samarbeid. Det som er utfordringer er at innbyggerne i Malvik hadde en ordning der de kunne kjøre relativt korte avstander for å komme til legevakten på kveldstid. Nå må de kjøre 15-30 minutter ekstra, ventetiden kan være noe lengre, og da kan det oppleves som om tilbudet er dårligere. Legevakten opererer med rød, gul og grønn respons og det viser seg at mange godt kunne ventet til dagen etter med å dra til lege, fordi dette ikke hadde medført fare for liv og helse. Malvik opplever at Trondheim kommune tar ansvaret for legevakten alvorlig. Når det kommer melding om saker blir disse tatt opp og forholdene blir tatt tak i.

Det er ganske store variasjoner blant legene hvordan de opplever legevakten i følge kommuneoverlegen, og dette er noe av utfordringen med å være på legevakten. Noen kvelder kan være rolige, mens andre mer hektiske. De tilbakemeldingene som er kommet, er at legene er veldig glade for å være i et fagmiljø. De som tidligere ikke klarte å kjøre legevakt fordi de følte seg utrygge, kjører nå legevakt fordi de bestandig har med seg en person når de drar ut i legevaktsbilen. Det er ikke kommet tilbakemeldinger på at ordningen ikke fungerer og dialog med legene er relativt tett. Det noen av legene ser, er at en blir mindre lokalkjent når kommunene Melhus, Klæbu og Trondheim skal dekkes i tillegg til Malvik.

Kommuneoverlegen forteller at de for å kvalitetssikre overgangen fra ordinær arbeidstid til legevakt, har utvidet åpningstid på legekantorene i kommunen til kl. 15.30. Dette skal gi befolkningen i kommunen en mulighet til å rekke legekantoret før det stenger på dagtid. Kommunen har dessuten både daglegevakt og uttrykkningsplikt fremdeles. Når det gjelder skader er inntrykket at det er mange som venter til neste dag med å gå til legen. Det er også gitt et inntrykk av at legene i Malvik er veldig fornøyd. De går nå 8 timers vakter i stedet for vakt fra kl. 15.00 til kl. 08.00 neste dag. Dette gjør at legene ikke blir så slitne og bedømmningsevnen øker i forhold til tidligere. De som jobber legevakt synes dette er mye bedre enn før. Det er mye å gjøre, men det klarer man fordi man kan gå hjem og sove i

etterkant. I tillegg er det kompetanse med i legevaktbilen og kompetanse med sykepleiere og annet hjelpepersonell på den interkommunale legevakten. Akuttmottaket ligger dessuten rett under legevakten, slik at det er bred og god kompetanse rett i nærheten. Inntrykket nå er at de som kjører legevakt kjenner seg tryggere enn før.

I forhold til reisetid og uttrykningstid/responstid som ble vurdert med hensyn til forsvarlighet når legevaktsordningen ble opprettet, er det lengre reisetid til legevakten internt i Trondheim kommune enn det er fra Malvik kommune til legevakta i byen i følge kommuneoverlegen. Avstanden til legevakt har i henhold til utredningsrapporten fra nasjonalt kompetansesenter for legevaktsarbeid, en anbefalt reisetid på ikke mer enn en time eller 6 mil. Dette favner hele Malvik kommune. Pasientene er veldig glad når de kan komme inn til legen på dagtid og slipper å dra på legevakten. Det var tidligere en tendens til at mange av de som kom på legevakten egentlig kunne vært tatt på dagtid. Legevakten er for akutte tilstander, helst bare rød og gul respons. Alt annet kan egentlig vente til dagen etter. Når det gjelder grønn respons er inntrykket at det nå etter at Malvik fikk interkommunal legevakt, gjøres en henvisning av pasienter til å oppsøke fastlegen. Dette er etter intensjonene.

Leder legevakt mener det er etablert levelige turnuser for leger i Malvik som medfører at flere deler på belastningen og er med å sikre rekrutteringen av leger i kommunen. Når pasienter kommer til mottaket er det kort vei til sykehus, noe som forenkler behandlingen av disse. Det kan være forsinkelser, men tjenesten blir bedre ved at man har sykepleierkompetanse ansatt på mottaket hele tiden. Dette medfører at flere pasienter kan behandles og gir større faglig utvikling for legene. I tillegg har legevakten en legevaktsbil som rykker ut til hele området hele døgnet ved behov.

Leder legevakt behandler klager fra pasienter på tjenester fra legevaktsamarbeidet. Det har vært saker opp i media angående legevaktsamarbeidet, men det har ikke vært en klage fra pasienter i Malvik kommune. Kommunalsjefen sier at det ikke har vært klager som har havnet hos fylkesmannen/helsetilsynet. Det er heller ikke kommet direkte skriftlige klager fra innbyggerne i Malvik på det nye samarbeidet. Det har kommet noen kommentarer fra pasienter som har ytret at det kanskje var lang ventetid på legevakten, men etter å ha snakket med legen om dette har ventetiden vært grei. Det man registrerer som innbygger i Malvik, er at folk synes det er langt å reise og lenge og vente i forhold til hva det var tidligere, sier kommunalsjefen.

Eiersiden

Her vil revisor belyse kommunens oppfølging av legevaktsamarbeidet for å sikre måloppnåelse. Informasjonen er hentet fra intervju med nøkkelpersoner i kommunen og legevaktsamarbeidet.

Rådmannen sier at fra legevaktssamarbeidet startet til i dag, er det positive resultater. Dette ut fra at innbyggerne får øyeblikkelig hjelp med et faglig og medisinsk tilbud som er bedre enn tidligere. Innføring av nytt telefonnummer samtidig med etablering av ny legevaktsordning medførte noe frustrasjon i innkjøringsfasen blant innbyggerne. Det har vært noen enkeltepisoder der pasienter har vært nødt til å vente. Det at Malviks innbyggere må kjøre til byen for å få hjelp er blitt oppfattet som problematisk av noen. Likevel har det ikke vært innlevert klager fra innbyggerne på tjenestene fra legevaktsamarbeidet som rådmannen kjenner til.

Det er ikke fast rapportering til politisk nivå utenom årsmeldingen fra legevaktsamarbeidet.

Legevaktsamarbeidet har etablert et administrativt utvalg hvor kommunalsjefen sitter og et faglig utvalg hvor kommuneoverlegen er representert som har fire møter i året. Administrativt utvalg har fokus på økonomi, mens det faglige utvalget har fokus på det legetekniske. I disse utvalgene deltar representanter fra deltakerkommunene i legevaktsamarbeidet. I tillegg er det etablert en brukergruppe som er opptatt av tilbakemeldinger fra pasienter og innbyggere. Malvik har en representant i brukerutvalget. Det administrative utvalget har faste møter og det skrives referat. Saker meldes inn i forkant av møtet. Det er tett dialog mellom kommunens representanter i de ulike utvalgene. Administrativt utvalg har mulighet til å ta saker opp på et annet nivå enn de andre to utvalgene.

5.1.3 Revisors vurdering

Bakgrunn for etablering av felles legevaktsordning har blant annet vært sårbarheten i den tidligere ordningen til Malvik kommune med en lege på vakt, og muligheten til å ivareta legenes sikkerhet. Tilbakemeldingen fra intervjuene viser at mange av fastlegene følte seg utrygge og truet under utførelsen av legevaktsarbeidet slik ordningen var tidligere med alenevakt. Etableringen av felles legevakt med tilgang til hjelpepersonell har medført at de nå kjenner seg tryggere enn tidligere noe som var en av forventningene til samarbeidet.

Erfaringene fra nøkkelpersonene rundt legevaktsamarbeidet viser at etableringen av legevaktsamarbeidet har vært positivt for kommunen og tjenestene vurderes til å være bedret. Legene på vakt har etter etableringen fått bedre arbeidsvilkår, både med hensyn til kortere vakter og kompetent støttepersonell på legevakten. Ordningen med kompetanse med i legevaktbilen og med sykepleiere og annet hjelpepersonell på den interkommunale legevakten er også med på å gi innbyggerne i Malvik tryggere behandling og bedre tjenester. Dette er også i henhold til kommunestyrets forventninger.

Tilbakemeldingene viser også at det ikke er mottatt konkrete skriftlige klager fra innbyggerne. Økt reisetid for pasientene ble vurdert i forbindelse med etableringen, men var ikke avgjørende for valg av løsning. Det synes klart at Malvik tidligere hadde en god ordning med relativt kort avstand til legevakt og med mange hjemmebesøk. Etableringen av legevaktsamarbeidet ved St. Olavs hospital har medført noe lengre kjøretid for innbyggerne, noe som kan oppleves som et dårligere tilbud selv om man har fått et mer kompetent tilbud med større bredde i behandlingstilbudet ved akutt behov. Dette gir et bedret tjenestetilbud i samsvar med kommunestyrets forventninger.

Ved etablering av legevaktsamarbeidet ble det også etablert 3 ulike utvalg. Et administrativt utvalg hvor kommunalsjefen deltar, et faglig utvalg hvor kommuneoverlegen deltar og et brukerutvalg. Gjennom disse utvalgene får kommunen fulgt opp samarbeidet. Den tette dialogen mellom representantene i de ulike utvalgene medfører at rådmannsnivået i kommunen har godt innblikk i samarbeidet på alle nivå og kan gjennom dette følge opp at leveransene fra legevaktsamarbeidet er i samsvar med avtalen. Det er ingen fast rapportering fra samarbeidet til politisk nivå. Dette gir kommunestyret liten muligheter til å følge opp forventningene til samarbeidet.

5.2 Trøndelag Brann- og redningstjeneste IKS - TBRT

5.2.1 Revisjonskriterier

Vi har hentet følgende delmål for TBRT i avtalen og saken behandlet i kommunestyret som forventninger til selskapet. Det vises til at TBRT skal ivareta:

- beredskap ved ulykker og katastrofer
- nødalarmtjenester
- forbyggende tiltak mot brann og ulykker
- bedre tjenester enn ved egenproduksjon
- kommunen oppfølging av selskapet for å sikre at målene ivaretas

Revisor vil i prosjektet belyse bakgrunn for etablering, erfaringer og kommunens oppfølging av TBRT. Dette vil gi grunnlag for å kunne besvare om forventningene fra kommunestyret til selskapet er ivaretatt.

5.2.2 Data

Informasjonen i kapittelet er basert på intervju med rådmannen, kommunens rådgiver (kontaktperson mot selskapet) for brann og redning og Brann- og redningssjefen i TBRT. I tillegg er det foretatt gjennomgang av kommunens dokumentasjon og avtaler på samarbeidet.

Bakgrunn

Revisor har sett på kommunens utfordringer innenfor brann- og redningstjenesten før etablering av TBRT. Dette vil kunne gi informasjon som er med på å underbygge om kommunestyrets forventninger til selskapet er ivaretatt.

Malvik kommune ønsket i følge rådgiver å få et mer kompetent brannvesen ved etablering av TBRT. Kommunen hadde også problemer med å rekruttere nye ansatte i tjenesten fordi de som skulle være deltidsansatt både måtte jobbe og bo i kommunen. Kommunen hadde også utfordringer med det forebyggende branntilsynet med hensyn til kompetanse innenfor dette området. Kommunen har et ansvar som samfunnsbygger og det var derfor viktig å se brannberedskapen i en regional sammenheng.

Trøndelag Brann og redningstjeneste har i følge brann- og redningssjefen nå slutført en utredning av brannordningen basert på en risiko- og sårbarhetsanalyse for eierkommunene fra 2008 i henhold til krav i lov og forskrift. Hensikten med brannordningen er med utgangspunkt i ROS-analysen å beskrive organisering, dimensjonering og utrustning av brann- og redningstjenesten i brannvernregionen. Brannordningen viser at det er behov for en oppbemanning av brannberedskapet med ett vaktlag i forhold til i dag, begrunnet ut fra at Trondheim kommune har passert 170 000 innbyggere. Etableringen av fire nye brannstasjoner i Trondheim er også vedtatt. Bygging av disse er ute på anbud høst/vinter 2010. Den nye brannordningen fører til at hovedbrannstasjonen blir flyttet til Sluppen. Beredskapen for både Malvik og Klæbu vil bli bedret og raskere på grunn av denne endringen. For Malvik vil ny brannstasjon på Ranheim medføre økt beredskap i denne ytre delen av kommunen.

Erfaringer

Revisor har ut fra de forventningene som TBRT skal ivareta, sett på hvilke erfaringer nøkkelpersoner i selskapet og kommunen har med samarbeidet så langt.

Trøndelag Brann og Redningstjeneste har i følge brann- og redningssjefen i hovedsak positive erfaringer med samarbeidet. Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap har gitt nasjonale føringer for etablering av større enheter og samarbeid innen brann- og redningstjenesten, noe selskapet er et resultat av. Det er mye og hente på å samarbeide, både med hensyn til forvaltning, innkjøp, administrasjon og større totale ressurser som kan benyttes ved akutte behov uten formaliserte avtaler mellom kommunene. I selskapet er alt utstyr likt

slik at alle kan bruke dette uavhengig av fra hvilken brannstasjon utstyr og personell kommer fra. Dette har medført at selskapet er bedre til å håndtere større ulykker.

Beredskapstjenesten i selskapet har samme tjenesteinnhold som tidligere og innbyggerne i Malvik merker liten forskjell på disse tjenestene i følge brann- og redningssjefen. Samarbeidet har medført bedre øvelser for de som er ansatt på deltid, hvor de deltar på lik linje som de heltidsansatte. Virkeligheten er slik at deltidsansatte kommer ut for akkurat det samme som de som jobber heltid, og må ha samme kompetanse og bakgrunn med øvelser. Etablering av samarbeidet har vært positivt. Vedtak om bygging av nye brannstasjoner i Trondheim hvorav en på Ranheim, er også positivt i følge brann- og redningssjefen. Dette peker også kommunens rådgiver på. Brannstasjonen på Ranheim vil klare å dekke ytre deler av Malvik, og vil løfte sikkerheten for innbyggerne. Likevel presiserer tidligere brannsjef at det ikke var sånn at brannmannskapet fra Trondheim ikke kom dersom det var behov for det, før etableringen av IKS'et. Brannvesenet i Malvik hadde mulighet til å tilkalle hjelp både fra Trondheim og Stjørdal. Nå når det er ett brannvesen vil operatøren på 110-sentralen vurdere hvor nærmeste brannstasjon er, noe som er optimalt. Det å tilhøre et større brannvesen har høynet både kompetansen og fornyet utstyret. Flere ansatte har medført en faglig styrking av tjenesten. Malvik hadde nok bestått som eget brannvesen mener tidligere brannsjef, men han er likevel sikker på at kommunen har funnet den rette løsningen. Det er en stor utfordring å få ansatte i brannvesenet som både bor og har annen jobb i Malvik, spesielt med tanke på beredskapen på dagtid.

Kommunens rådgiver har vært med i arbeidet med utredning av ny brannordning i selskapet. Han mener det ikke er store forskjeller på brannberedskapen etter etablering av selskapet, men synes det er positivt at selskapet har fått et profesjonelt styre.

Branntilsynet i Malvik utføres nå av TBRT og av ansatte fra andre enn eierkommunen av bygningene, i følge brann- og redningssjefen. Dette gir en positiv effekt og medfører at tjenestene er blitt bedre, mener han. Også kommunens rådgiver er enig i dette. Han mener også at kommunen har fått bedre branntilsyn på kommunale bygg. Alle kommunale bygg er gjennomgått av forebyggende enhet i TBRT. De har utarbeidet pålegg med forbedringer knyttet til hvert bygg. Rådmannen peker på at tilsynet nå har fått større faglig trykk for forebygging av brann, og at kommunen får dagmulkt hvis påpekte mangler ikke blir rettet innen gitt tidsfrist.

Selskapet har etter etableringen gjennomført en arbeidsmiljøundersøkelse som ga positive resultat. Det var heller ingen store forskjeller på resultatene av arbeidsmiljøundersøkelsen mellom heltids- og deltidsansatte.

TBRT driver også feiertjenesten for Malvik og Klæbu, mens Trondheim har eget. Ansatte fra Malvik feiervesen er overført til TBRT. Feiervesenet mistet noe slagkraft i følge tidligere brannsjef i Malvik, da det bare ble igjen to feiere fra Malvik og en i Klæbu. De har gjort en god jobb, men det har vært et lite miljø med et stort feiervesen i Trondheim ved siden av.

Eiersiden

Her vil revisor belyse kommunens oppfølging av TBRT for å sikre måloppnåelse.

I følge brann- og redningssjefen ble det interkommunale selskapet etablert for å bedre brann- og redningstjenesten i kommunene. Det var ingen føringer på besparelser. Eierkommunene har fått en bedre tjeneste enn det de hadde tidligere. I tillegg har driften av brannstasjon i

Malvik kommune fått tilført ny brannbil, nytt røykvernutstyr, uniformer samt kompetanseøkning som bedrer tjenestene til innbyggerne. Forebyggende avdelingen i selskapet har blitt oppbemannet. Dette har medført økte budsjetter for å ivareta lovpålagte krav og oppfølginger av området. Trondheim kommune er førende for selskapet, begrunnet ut fra størrelse og eierandel i selskapet. En utvidelse av eierne i selskapet vil føre til at balansen blir bedre for alle parter. Trondheim kommune har i dag flertall både i styret og representantskapet, men i praksis viser det seg at man ikke overkjører de andre eierne her. Tidligere brannsjef i Malvik, nå leder for deltid, er med i ledergruppen og ivaretar deltidstyrken.

Kommunen mottar årsmelding, innkallinger til representantskap og protokoller fra styret noe som gir innblikk i driftsstatus for selskapet i følge kommunens rådgiver. Det etableres rutiner for arkivering av disse dokumentene. Dette har manglet tidligere. Det er ordføreren som representerer kommunen i TBRT (representantskapet). Det foreligger rutiner på at alle referat fra representantskapets møter skal legges frem til kommunestyret. Rådmann har tett dialog med ledelsen i TBRT, eksempelvis ved utarbeidelse av budsjett.

5.2.3 Revisors vurdering

Etablering av Trøndelag brann- og redningstjeneste IKS synes å være positivt for Malvik kommune. Større ressurser, økning av kompetanse og fornyelse av utstyr er noe av det positive som er trukket frem i intervjuene. En egen forebyggende avdeling har medført at Malvik kommune har fått pålegg om utbedringer etter branntilsyn, noe som synes å være et positivt resultat av at personer uten tilknytning til kommunen har foretatt tilsynene. Dette er i samsvar med kommunestyrets forventninger til selskapet.

Tilbakemeldinger fra intervju viser at beredskapstjenesten har samme innhold som tidligere og at innbyggerne i Malvik merker liten forskjell. De ansatte har imidlertid fått et løft gjennom kompetanseøkning, bedre øvelser og bedret forebyggende arbeid. Tilgang på et større antall ressurser gjør det lettere å håndtere større ulykker. Utvidelse av selskapet med blant annet planlegging av ny brannstasjon på Ranheim i tillegg til eksisterende stasjon i Hommelvik, er også med på å gi Malviks innbyggere økt sikkerhet. Dette viser også at forventningene er ivarettatt.

Malvik kommune har frem til nå hatt en person i rådmannens stab med ansvar for oppfølging av TBRT. Vedkommende har i løpet av høsten sluttet i kommunen, og det blir derfor viktig at det settes inn ny ressurs til oppfølging av samarbeidet. Nye rutiner for arkivering av innkallinger og protokoller har vært under utarbeidelse av rådgiveren. Disse må eventuelt ferdigstilles og tas i bruk slik at eieroppfølgingen blir ivarettatt.

Rådmannens tette dialog med selskapet vedrørende utarbeidelse av budsjett er positivt i denne sammenheng. Gjennom styreprotokoller, protokoller fra representantskapet og årsmelding kan både administrasjonen og kommunestyret følge med driftsstatusen for selskapet, noe som bidrar til at forventningene til kommunestyret ivaretas.

6 Økonomisk utvikling

I denne problemstillingen belyses økonomisk utvikling med legevaktssamarbeidet, Trøndelag Brann- og Redningstjeneste og Værnesregionen og om disse er i samsvar med forventningene i vedtakene for etablering.

6.1 Legevaktsamarbeidet

6.1.1 Revisjonskriterier

Vi har hentet følgende økonomiske mål fra legevaktsamarbeidet i saken om etablering og behandling av avtalen i kommunestyret som forventninger til samarbeidet. Det vises til at legevaktsamarbeidet skal ivareta:

- ikke krav til reduserte utgifter i forhold til driftsnivå ved etablering
- vedtatt økning på 0,25 mill i budsjett 2009 i forhold til driftsnivå ved etablering

6.1.2 Data

Tabell 1 - Kommunens regnskapstall for Legevakt 2006-2010

	Regnskap 2010	Regnskap 2009	Regnskap 2008	Regnskap 2007	Regnskap 2006
Kommunens utgift ¹	2.140.504*	2.372.459 ³	1.527.638 ²	1.449.026 ²	1.459.103 ²
%-vis økning	-9,8 %	55,3 %	5,4 %	-0,7 %	

* Netto utgift pr 18.01.2011 er medtatt. Kostnad pr innbygger for 2010 er satt til kr 159.

¹ Regnskap ansvar 561

² Inkl. legevaktsamarbeid med Stjørdal

³ Inkl. kjøp av legevaktstjenester Tr.heim + legevaktsamarbeid med Stjørdal 1.01. - 31.05 + lønnskostnader for januar og februar

Regnskap for 2009 inneholder i tillegg til utgiftene for legevaktsamarbeidet utgifter til samarbeid (telefonvakt) med Stjørdal og lønnsutgifter for periodene januar og februar. Dersom regnskapet korrigeres for dette, vil økningen fra 2008 til 2009 bli på 28 %, mens økning fra 2009 til 2010 vil ligge på 9,5 %.

Dette vil gi et mer korrekt bilde av utgiftsendringene i perioden.

Dette er hentet fra avtalen om interkommunal legevakt; " Vertskommunen er ansvarlig for budsjettet, og står som Legevaktens part i økonomiske og faglige forhandlinger med 3. part, blant andre St. Olavs Hospital.

Grunnlaget for kommunenes delbetaling er prosentvis andel ut fra innbyggertallet i hver enkelt kommune ved siste årsskifte, for 2008 ville for eksempel beregningen dermed basere seg på fordelingen Trondheim 84,38 %, Klæbu 2,68 %, Malvik 5,97 % og Melhus 6,97 %."

Kostnad pr innbygger i Malvik var i etableringsåret satt til kr 147 og totalt kr 1.838.626. Rådmannen sier at legevaktssamarbeidet har medført økte utgifter som skyldes blant annet innflytting i nytt bygg. Samarbeidet er et spleiselag med en fordelingsnøkkel på innbyggertall.

I forhold til før når legene var alene på vakt og satt på et kontor, har utgiftene økt sier kommunalsjefen. Gjennom legeplanen som ble utarbeidet, prøvde kommunen blant annet å synliggjøre hva det ville koste å få en ekstra sykepleier på vakt sammen med legen for at vedkommende ikke skulle være alene på legekantoret. Dette ble prøvd en periode, og bare dette ville økt kostnadene til kommunen med 2 millioner kroner. I 2009 var kostnadene budsjettert til 1,9 millioner kroner og da ble budsjettet holdt. I 2010 er flytting av legevakten inn i nye lokaler blant annet tatt inn i kostnadene sammen med noen investeringer, men det er en forholdsvis beskjeden økning med ca 100.000 ekstra som er lagt inn. Stipulert kostnad for neste år er på ca 2 millioner, dvs. ca 160 kroner pr innbygger. Det ville likevel vært dyrere og hatt bemannet legevakt i Malvik kommune for Malviks innbyggere ut fra de økonomiske beregningene som ble gjort på forhånd.

Utgiftene er i 2010 i samsvar med budsjett i følge leder legevakt. I fjor hadde legevakten kr 30 000 i merforbruk. Kommunens budsjett for legesamarbeidet belastes ut fra antall innbyggere, ca 160 kr per innbygger for Malvik. Kommunene kan si opp avtalen med 1 års oppsigelsesfrist samt reforhandle avtalen med 3 mnd frist. Avtalen går i dag fortløpende for legevaktsamarbeidet.

6.1.3 Revisors vurdering

Kommunens utgifter til legevakt i perioden 2006-09 har vært varierende. Dette skyldes de ulike løsningene kommunen har hatt med blant annet telefonvaktsamarbeid med Stjørdal også i perioden etter etablering av legevaktsamarbeidet. Det er en klar økning i utgiftene fra 2008 til 2009, mens økningen fra 2009 til 2010 ser ut til å bli på rundt 9,5 %. Økningen fra 2008 til 2009 skyldes at kommunen i tillegg til utgiftene for sin andel av legevaktsamarbeidet på kr 1.838.196, også hadde utgifter til legevaktsentral på Stjørdal og egne lønnsutgifter for månedene januar og februar. Hvis en ser bort fra disse utgiftene, er økningen fra 2008 til 2009 på 28 %.

Tilbakemeldingene fra intervjuene viser at kommunens legevaktordning før etablering av samarbeidet ikke var tilfredsstillende. Dette gjør at kommunen uansett hadde vært nødt til å øke utgiftene sine på legevaktsordningen. Hvis man tar hensyn til utgifter knyttet til økt bemanning på legevakten med en ekstra sykepleier som var beregnet til ca 2 millioner, synes legevaktsamarbeidet slik det er i dag, å være en rimeligere løsning for kommunen.

De økonomiske målene i avtalen, har ikke vært å redusere kommunens driftsutgifter. Kommunens økning i utgifter slik det fremkommer av regnskapet synes naturlige.

6.2 Trøndelag Brann- og redningstjeneste

6.2.1 Revisjonskriterier

Vi har hentet følgende økonomiske mål for TBRT i saken om etablering og behandling av avtalen i kommunestyret som forventninger til selskapet. Det vises til at TBRT skal ivareta:

- ikke krav til reduserte utgifter i forhold til driftsnivå ved etablering
- sammenligne kommunens utgifter for brannberedskap med andre sammenlignbare kommuner

6.2.2 Data

Tabell 2 - Kommunens regnskapstall for Brann, redning, feiing 2006-2010

	Regnskap 2010	Regnskap 2009	Regnskap 2008	Regnskap 2007	Regnskap 2006
Kommunens netto utgifter ¹	9.085.333*	8.495.875	6.755.885	5.064.010	4.669.389
%-vis økning	6,9 %	25,7 %	33,4 %	8,5 %	

* Netto utgift pr 18.01.2011 er medtatt.

¹ Regnskap ansvar 640

Kommunens netto utgifter er utgifter til brann, redning og feiing fratrukket inntektene fra kommunale avgifter på feiing. Økningen er størst de to første årene etter etablering av IKS'et.

Tabell 3 - Årsregnskap TBRT (i hele tusen)

	Regnskap 2009	Regnskap 2008
Driftsinntekter	124 387	102 335
Driftsutgifter	123 215	102 017
Driftsresultat	-1 172	-318
Ordinært resultat	-3 036	-2 302

Tabellen viser hovedtallene fra årsregnskapet til Trøndelag Brann og redningstjeneste. Økningen i inntektene fra 2008 til 2009 skyldes hovedsaklig økninger i overføringene fra kommunene.

Tabell 4 - KOSTRA (beløp angitt i kroner)

	1663 Malvik	1653 Melhus	1638 Orkdal	1657 Skaun	Gj.snitt kommunegruppe 07	Gj.snitt landet utenom Oslo
	2009	2009	2009	2009	2009	2009
Årsgebyr for feiing og tilsyn (gjelder rapporteringsåret +1) i kroner	235	665	250	517	322	337
Netto driftsutgifter til funksjon 338 ¹ pr. innbygger, konsern	1	8	1	13	12	39
Netto driftsutgifter til funksjon 338 i prosent av funksjon 338 + 339 ² , konsern	0,2	1,4	0,3	4,1	2,5	6,5
Netto driftsutgifter til funksjon 339 pr. innbygger, konsern (beredskap)	679	572	454	317	456	568
Netto driftsutgifter (funksjon 338+339) pr. innbygger i kroner, konsern	680	580	456	331	468	607

1 Funksjon 338 Forebygging av brann og andre ulykker

2 Funksjon 339 Beredskap mot brann og andre ulykker

KOSTRA-tallene viser at Malvik kommune har lave årsgebyr for feiing og tilsyn i forhold til sammenlignbare kommuner, gjennomsnitt av kommunegruppen og landsgjennomsnittet. Når det gjelder netto driftsutgifter både til beredskap og samlet pr innbygger, ligger Malvik høyt i forhold til sammenlignbare kommuner og kommunegruppen.

Rådgiver i Malvik kommune følger opp selskapet administrativt og savner at økonomien i selskapet blir bedre fulgt opp. Den økonomiske utviklingen viser at kostnadene stiger, og rådgiver er usikker på om dette var klart nok beskrevet i etableringsvedtaket. Den nye brannordningen medfører bygging av nye brannstasjoner som vil påføre økte kostnader. Foreløpige anslag viser en total kostnad på 500 mill som anslagsvis tilsvarer en årlig husleie på 40 mill. kroner. Utredningene burde synliggjøre de økonomiske konsekvensene i forhold til dette. I tillegg burde utredningen vurdere om selskapet skulle eie eller leie brannstasjonslokalene, sier rådgiveren.

I følge rådmannen har kommunen fått noe økning i utgiftene til brann og redning, men dette har også medført at innbyggerne har fått bedre tjenester. Rådmannen følger utgiftsøkningen nøye og har meldt inn både til styret og representantskapet at en bør se nærmere på eierbrøken.

Ved etablering av selskapet ble budsjettet for eierkommunene slått sammen til ett budsjett sier brann- og redningssjefen. Selskapet har ved inngangen til et nytt budsjettår en intern

ressursdialog og fremlegger et samlet budsjett for kommende år til eierkommunene. Selskapet har hatt overskudd begge driftsårene som de har fått beholde. Det er viktig å beholde overskuddet i selskapet når det budsjetteres med like inntekter og utgifter. Budsjettering med 0-resultat medfører at man er sårbare i forhold til uforutsette hendelser som kan medføre merforbruk. Dette har selskapet fått aksept for i styret og blant eierne. Økningen i budsjettet er på ca 4 millioner hvis en ser bort fra lønnsoppgjøret i forhold til første driftsår. Økningen er begrunnet i at selskapet overtok et brannvesen med store behov ved etablering, noe det er forståelse for både fra styret og eierne. Oppbemanning av forebyggende avdeling har også medført økte budsjetter.

6.2.3 Revisors vurdering

Kommunens netto utgifter til brann, redning og feing har økt betraktelig i perioden fra 2006 til 2010. De største økningene har vært de to første årene etter etablering av TBRT. Også regnskapet til TBRT viser en økning utgiftssiden fra 2008 til 2009, noe som nødvendigvis medfører økte utgifter for Malvik kommune. Tilbakemeldingene viser at etableringen har medført økte behov for IKS'et både med tilføring av nytt utstyr og økt bemanning på forebyggende avdeling og dermed også økte utgifter. Forventningene til etableringen av samarbeidet har heller ikke vært reduksjon i utgiftene for kommunen.

KOSTRA-tallene viser at årsgebyr på feing ligger lavt i forhold til sammenlignbare kommuner. Det samme gjelder netto driftsutgifter til forebygging av brann og andre ulykker. Når det gjelder kommunens netto utgifter per innbygger til brannberedskap, er disse høye i forhold til sammenlignbare kommuner og kommunegjennomsnittet for gruppen.

6.3 Skatteoppkreveren

6.3.1 Revisjonskriterier

Revisor har foretatt en avgrensning i forhold til kontroll av økonomisk utvikling. Det har ikke vært mulig å foreta sammenligning av regnskapstall for lønn/regnskap før og etter etableringen av tjenestesenteret på Stjørdal. Dette skyldes at utgiftene i regnskapet er fordelt på flere ansvar og inngår i støttfunksjonen Organisasjon/personal. Vi har derfor valgt å se på kostnadsutviklingen innenfor skatteoppkreverfunksjonen hvor det er mulig å finne sammenligningstall før og etter etableringen.

Vi har hentet følgende økonomiske mål for Værensregionsamarbeidet i intensjonsavtalen som forventninger til selskapet. Det vises til at Værnesregionen har som overordnet økonomisk mål å:

- Sikre en mer effektiv drift med kvalitativt bedre resultat til en lavere kostnad
- Kostnadseffektiv utførelse av tjenesten (samarbeidsavtalen)

6.3.2 Data

Tabell 5 - regnskap ansvar 165+166

	Regnskap 2010	Regnskap 2009	Regnskap 2008	Regnskap 2007	Regnskap 2006
Kommunens utgift ¹	1.610.937*	1.510.984	1.444.496	1.307.425	1.162.358
%-vis økning	6,6 %	4,6 %	10,5 %	12,5 %	

* Kostnadsført kr 536.979 for 1. og 2. tertial. Antar lik kostnad også for 3.tertial, da denne ikke er fakturert pr. 18.01.2011
1 Regnskap ansvar 165+166

Tabellen over viser Malvik kommunes utgifter til Skatteoppkreveren i Værnesregionen. Dette er ikke samsvarende med tallene som fremkommer i Malvik kommunes regnskap vedrørende skatteoppkreveren, da kommunens regnskap inneholder totale inntekter og utgifter for samarbeidet totalt sett. Årsaken til dette er at Malvik kommune er vertskommune for samarbeidet og fører regnskap for hele samarbeidet. Kommunens utgifter til Skatteoppkreveren har hatt en jevn økning i perioden. Den største økningen skjedd fra 2007 til 2008, dvs. før etablering av samarbeidet i Værnesregionen. Gjennomsnittlig økning i perioden er på 9,7 %.

Skatteoppkreveren i Værnesregionen har kontorer i Malvik kommune og Malvik er vertskommune for samarbeidet. Skatteoppkreveren er samlokalisert (vegg i vegg) med arbeidsgiverkontrollen. I følge årsrapport for Skatteoppkreveren i Værnesregionen for 2009 er det vedtatt en fordelingsnøkkel for samarbeidet som er 22,5 % fastandel og 77,5 % etter aktivitet i den enkelte kommune. På grunn av feil i rapport, har kostnadsfordelingen på den variable delen skjedd på bakgrunn av innbyggertall.

6.3.3 Revisors vurdering

Kommunens utgifter til Skatteoppkreverfunksjonen har hatt en ganske jevn økning i perioden. Økningene har vært større i perioden før etablering av fellestjenesten i Værnesregionen enn etter etableringen.

Et av målene for Værnesregionen har vært å sikre en mer effektiv drift med kvalitativt bedre resultat til en lavere kostnad. Som vi ser av tabellen er det en økning i kommunens utgifter i hele perioden. Det er likevel vanskelig å konkludere opp mot målet.

7 Høring

En foreløpig utgave av rapporten er sendt på høring til Malvik kommune ved rådmannen med to ukers frist. Rådmannen gav i e-post en høringsuttalelse til rapporten. Høringsuttalelsen er vedlagt i sin helhet, se vedlegg 1.

Rådmannen påpeker i høringssvaret noen feil. Vi kommenterer disse nærmere under.

- 1.3.3 Du skriver ”Frem til 2010 deltok kommunen også i samarbeid om IKT”. Selv om det står noe om prøveordning i kap 3.1.1 er det viktig å få frem at dette var en prøveordning som skulle evalueres før endelig vedtak i kommunene ble fattet. Et samlet AU vedtok dette.

Revisors kommentar: Kap. 1.3.3 er korrigert slik at det også her fremgår at Malvik deltok i en prøveordning om samarbeid. Se side 10.

- 3.1.1 av Evaluering av IKT Værnesregionen (14) andre avsnitt. Du skriver ”De har orientert seg mye mer mot Trondheim enn de andre fem,…” Regner med at dette er tatt ut fra evalueringa fra Visindi. Dette er feil. Når det gjelder IKT har vi ikke noe samarbeid inn mot Trondheim. Samarbeid inn mot Trondheim og andre omkringliggende kommuner omhandler andre tjenesteområder. Det ble gitt tilbakemelding på dette i forbindelse med fremlegging av Visindievalueringen. I siste avsnitt
skriver du ” Rådmannen i Malvik landet på alternativ…….” Her er det viktig å få frem at rådmannens konklusjon og anbefaling bygger på de erfaringer vi hadde gjennom prøveperioden samt en grundig gjennomført SWOT-analyse. Denne ligger ved Visindievalueringen.
- 3.1.2 Oppsummering. Viktig å få med kommentaren vedrørende SWOT.

Revisors kommentar: Side 14 er korrigert slik at det fremkommer at rapporten fra Visindi er feil. Det er også tatt inn at rådmannen konklusjon bygger på erfaringen fra prøveperioden og SWOT-analysen. I tillegg er oppsummeringen i pkt. 3.1.2 side 15 korrigert for å ta hensyn til rådmannens kommentar.

- 5.1.2 side 22 (øverst). Du skriver ”Avstand til legevakt har i henhold……en anbefalt reisetid på ikke mer enn en time eller 6 mil. Dette favner det meste av Malvik kommune unntatt den innerste delen av kommunen” Dette er feil. Fra St.Olavs og til innerste del av kommunen som er Venna i Mostadmark er det ikke 6 mil og en bruker heller ikke 1 time for å komme frem til legevakten på St.Olavs.

Revisors kommentar: Forholdet er korrigert i rapporten side 21.

- 5.1.2 side 23. Du skriver ”Administrasjonsutvalget har mulighet til å ta saker opp på ……” Det er kun etablert et Administrativt utvalg, **ikke** et administrasjonsutvalg.

Revisors kommentar: Forholdet er korrigert i rapporten side 22.

- 5.2.2 Bakgrunn siste avsnitt. Her kan det forstås at det er befolkningsveksten i Trondheim som er årsak til at det må bygges fire nye brannstasjoner. Jeg har forstått dette annerledes. Trondheim kommune har gjennomført et utredning hva angår kommunens brannstasjonsstruktur. Det er denne som danner grunnlaget for etablering av de fire nye stasjonene.

Revisors kommentar: Avsnittet på side 23 er omformulert for å hensynta rådmannens kommentarer.

- 6.2.2 side 29 nest siste avsnitt. Viktig å få med at rådmannen følger utgiftsøkningen nøye og har meldt inn både til styret og representantskapet at en bør se nærmere på eierbrøk.

Revisors kommentar: Opplysningene fra rådmannen er tatt inn i rapporten på side 29.

De ovennevnte korrigeringsene har ikke medført endringer på revisors vurderinger og konklusjoner i undersøkelsen.

8 Konklusjon og anbefalinger

I dette kapittelet følger konklusjon og anbefalinger på bakgrunn av gjennomgangen av interkommunalt samarbeid i Malvik kommune.

Nedenfor vil revisor konkludere på de tre problemstillingene som er formulert i dette prosjektet.

8.1 Konklusjon

8.1.1 Kommunens føringer for interkommunalt samarbeid

Malvik kommune har gjennom vedtatt samfunnsdel i kommuneplanen og vedtatt eierskapsmelding i løpet av 2010 fått på plass føringer for interkommunalt samarbeid. Eierskapsmeldingen innføres med virkning fra 1.1.2011 og gir kommunen retningslinjer for hvordan kommunens eierskap skal utøves og følges opp, og hvilke krav kommunen stiller til de som skal representere kommunen som eier. På grunnlag av eierskapsmeldingen må kommunen også utarbeide avtaler for rapportering fra de ulike selskapene. Anbefalingene fra KRD gjennom rapport om styrket egenkontroll sier at kommunen må definere et formål med eierskapet for at selskapene skal kunne skape tjenester i samsvar med kommunestyrets målsettinger. Revisor mener at kommunen gjennom eierskapsmeldingen følger anbefalingene til KRD.

Eierskapsmeldingen er i hovedsak rettet mot kommunens heleide selskap. Revisor mener i samsvar med anbefalingen fra Telemarksforskning at retningslinjene i eierskapsmeldingen og rutiner for oppfølging av selskapene også bør gjøres gjeldende for andre eierskap og samarbeid kommunen deltar i.

8.1.2 Erfaringer med interkommunalt samarbeid

Legevaktsamarbeidet

Kommunestyrets forventninger til legevaktsamarbeidet er trygg og rask behandling av innbyggerne og bedre tjenester enn ved egenproduksjon. Ordningen med kompetanse i legevaktsbilen og hjelpepersonell på den interkommunale legevakten, er med på å gi innbyggerne i Malvik tryggere behandling og bedre tjenester. Tilbakemeldingene fra intervjuene viser også at det ikke er mottatt konkrete skriftlige klager fra innbyggerne på ordningen. Etableringen av legevaktsamarbeidet ved St. Olavs hospital har medført noe lengre kjøretid for kommunens innbyggere. Dette kan for noen oppleves som et dårligere tilbud, selv om man gjennom samarbeidet har fått et mer kompetent tilbud og dermed et bedre tjenestetilbud.

Legevaktsordningen var før etablering av samarbeidet sårbar med kun en lege på vakt og små muligheter til å ivareta legenes sikkerhet. Gjennom legevaktsamarbeidet har legene fått bedre arbeidsvilkår, både med hensyn til kortere vakter, kompetent støttepersonell på legevakten og økt sikkerhet. Dette er i henhold til forventningene fra kommunestyret.

Ved etablering av legevaktsamarbeidet ble det også etablert flere utvalg, et administrativt utvalg, faglig utvalg og brukerutvalg. Disse utvalgene har representanter fra kommunen som gjennom dette følger opp de ulike delene av samarbeidet. God dialog mellom de ulike representantene er med på å sikre at forventningene til samarbeidet blir oppfylt.

Legevaktsamarbeidet har ingen fast rapportering til politisk nivå, noe som er viktig i forhold til kommunestyrets mulighet til å følge opp samarbeidet.

Trøndelag Brann- og redningstjeneste

Opprettelsen av Trøndelag Brann- og redningstjeneste har vært positivt for kommunen. Gjennom økte ressurser, økt kompetanse, fornyelse av utstyr og etablering av egen forebyggende avdeling har kommunen fått bedre tjenester enn ved egenproduksjon. Dette er i henhold til forventningene fra kommunestyret. Økt kompetanse, bedre øvelser og bedret forebyggende arbeid er med på å gi de ansatte et løft. Større tilgang på ressurser som gjør det lettere å håndtere større ulykker, sammen med utvidelsen med planlagt brannstasjon på Ranheim vil være med på å øke sikkerheten for innbyggerne i Malvik.

Malvik kommune har frem til i høst hatt en ansatt med ansvar for oppfølging av TBRT. Vedkommende har mottatt protokoller fra selskapet og hatt mulighet til å følge opp at målene blir ivaretatt. I tillegg har rådmannen tett dialog med selskapet når det blant annet gjelder budsjett og det foreligger rutiner på at referat fra representantskapsmøtene legges frem for kommunestyret. Dette bidrar til å sikre at forventningene til kommunestyret blir ivaretatt.

Værnesregionen

Revisor viser til oppsummeringen av gjennomførte evalueringer på Værnesregionen i kapittel 3.

8.1.3 Økonomisk utvikling

Legevaktsamarbeidet

De økonomiske målene i avtalen har ikke vært å redusere kommunens utgifter i forhold til driftsnivået ved etablering. Gjennomgangen av regnskapene i perioden 2006 til 2010 viser også at kommunens utgifter i perioden har økt, og at økningen var størst første året etter etableringen av legevaktsamarbeidet. Dette skyldes i tillegg til økte utgifter som følge av etableringen også at kommunen hadde utgifter til samarbeidet om legevaktstelefon med Stjørdal første del av året, samt utgifter til lønn for de to første månedene. Dersom man tar hensyn til at legevaksordningen som Malvik kommune hadde før etablering av legevaktsamarbeidet, ikke var tilfredsstillende blant annet med hensyn til sikkerheten for legene og kravene i arbeidsmiljøloven, mener revisor etablering av legevaktsamarbeidet har medført en rimeligere løsning for kommunen enn om kommunen skulle gjort noe med ordningen på egen hånd.

Trøndelag Brann- og redningstjeneste

Forventningene til kommunestyret gjennom avtalen med TBRT har ikke vært å få reduserte utgifter i forhold til driftsnivået ved etablering. Etableringen av IKS'et har medført økte behov og oppbemanninger og dermed også økte utgifter for Malvik. Økningen vises både i regnskapet til kommunen gjennom endringene fra 2007-2009 og i regnskapet til TBRT. Revisor mener den økonomiske utviklingen med de forholdsvis store økningene ikke gir grunnlag for å si at forventningene til kommunestyret ikke er oppfylt.

Skatteoppkreveren

Værnesregionen har som mål å sikre en mer effektiv drift med kvalitativt bedre resultat til en lavere kostnad. Regnskapet for perioden 2006 til 2010 viser en kostnadsøkning i perioden. Revisor har liten mulighet til å si om opprettelsen av Skatteoppkreveren i Værnesregionen har medført en mer effektiv drift med kvalitativt bedre resultat. Hvorvidt forventningene til kommunestyret er oppfylt, er derfor vanskelig å konkludere på.

8.2 Anbefaling

Revisor anbefaler Malvik kommunen å:

- Påse at det utarbeides retningslinjer og rutiner slik eierskapsmeldingen angir. Eierskapsmeldingen bør også gjelde alle selskap og samarbeid kommunen deltar i og ikke bare heleide kommunale selskap.

Kilder

Lover og forskrifter:

LOV-1992-09-25-107 Lov om kommuner og fylkeskommuner (kommuneloven)

Kommunens kilder:

- Saksfremlegg Forprosjekt "Framtidens kommuner - samarbeid eller sammenslåing"
- Prosjekt Fremtidige legetjenester - Mål og strategier for legetjenesten 2008-18
- Fagrapport legevakt - Dagens utfordringer og fremtidens legevakt
- Saksfremlegg Fremtidens legetjenester i Malvik kommune - sak 17/08
- Saksfremlegg Interkommunal legevakt - sak 55/08
- Avtale om Interkommunal legevakt
- Saksfremlegg Brann-, redning- og feiervesen, opprettelse av interkommunalt selskap - sak 01/07
- Saksfremlegg Etablering av Interkommunalt brannvesen - sak 2/08
- Saksfremlegg Risiko og sårbarhetsanalyse for brannvern regionen - sak 62/10
- Saksfremlegg Vedtekter for regionsamarbeidet - sak 50/06
- Samarbeidsavtale IKT 2008
- Samarbeidsavtale IKT 2009
- Samarbeidsavtale IKT 2010
- Saksfremlegg IKT- Felles tjenestesenter Værnesregion januar 2010 - sak 6/10
- Rapport: Malvik kommune Utredning av eierstyring - januar 2010
- Årsrapport Skatteoppkreveren 2009

Andre kilder

- Arbeidsrapport nr 7 av Telemarksforskning - Eierskap behov og muligheter for politisk styring av selskaper og samarbeid i kommunene
- KS Eierforum - Anbefaling om eierskap, selskapsledelse og kontroll av kommunalt/fylkeskommunalt eide selskaper og foretak
- KRD: Rapport 85 tilrådninger for styrkt egenkontroll i kommunane
- Intensjonsavtale Værnesregionen 2003
- Rapport: Evaluering av interkommunalt samarbeid Værnesregionen oktober 2008 - HM-kompetansepartner
- Rapport: Evaluering av IKT i Værnesregionen november 2009 - Visindi Trondheim AS
- Rapport: Evaluering av ordningen med felles tjenestesentra for lønn/regnskap og skatteoppkreveren i Værnesregionen oktober 2010 - Ressurscenter for omstilling i kommunene
- NIVI Rapport 2009:2 - Interkommunalt samarbeid i Sør-Trøndelag - status, utfordringer og veivalg
- NIVI-notat 2010:3 - Status for interkommunalt samarbeid og aktuelle veivalg
- Risiko og sårbarhetsanalyse for kommunene Trondheim, Malvik og Klæbu - Trøndelag brann- og redningstjeneste
- Årsmelding TBRT 2008 og 2009
- TBRT - økonomiplan
- KRD's nettside: <http://www.regjeringen.no/nb/dep/krd.html?id=504>
- Tallmateriale fra Statistisk sentralbyrå; KOSTRA – data: <http://www.ssb.no/kostra>

Vedlegg 1

Hørings svar fra kommunen er mottatt på e-post, datert 9.02.2011. Her følger kommunens kommentarer til rapporten:

Min kommentarer er;

- 1.3.2 At Malvik kommune gjennom samarbeidet har fått en styrket brannberedskap kommer godt frem. Synes ikke at en styrket redningstjeneste for de som bor og ferdes gjennom kommunen kommer godt nok frem. Det samme gjelder interkommunalt utvalg mot akutt forurensning (IUA) som ligger under TBRT
- 1.3.3 Du skriver " *Frem til 2010 deltok kommunen også i samarbeid om IKT*". Selv om det står noe om prøveordning i kap 3.1.1 er det viktig å få frem at dette var en prøveordning som skulle evalueres før endelig vedtak i kommunene ble fattet. Et samlet AU vedtok dette.
- 3.1.1 av Evaluering av IKT Værnesregionen (14) andre avsnitt. Du skriver " *De har orientert seg mye mer mot Trondheim enn de andre fem,...*" Regner med at dette er tatt ut fra evalueringa fra Visindi. Dette er feil. Når det gjelder IKT har vi ikke noe samarbeid inn mot Trondheim. Samarbeid inn mot Trondheim og andre omkringliggende kommuner omhandler andre tjenesteområder. Det ble gitt tilbakemelding på dette i forbindelse med fremlegging av Visindievalueringen.
I siste avsnitt skriver du " *Rådmannen i Malvik landet på alternativ.....*" Her er det viktig å få frem at rådmannens konklusjon og anbefaling bygger på de erfaringer vi hadde gjennom prøveperioden samt en grundig gjennomført SWOT-analyse. Denne ligger ved Visindievalueringen.
- 3.1.2 Oppsummering. Viktig å få med kommentaren vedrørende SWOT.
- 5.1.2 side 22 (øverst). Du skriver " *Avstand til legevakt har i henhold.....en anbefalt reisetid på ikke mer enn en time eller 6 mil. Dette favner det meste av Malvik kommune unntatt den innerste delen av kommunen* " Dette er feil. Fra St.Olavs og til innerste del av kommunen som er Venna i Mostadmark er det ikke 6 mil og en bruker heller ikke 1 time for å komme frem til legevakten på St.Olavs.
- 5.1.2 side 23. Du skriver " *Administrasjonsutvalget har mulighet til å ta saker opp på*". Det er kun etablert et Administrativt utvalg, **ikke** et administrasjonsutvalg.
- 5.2.2 Bakgrunn siste avsnitt. Her kan det forstås at det er befolkningsveksten i Trondheim som er årsak til at det må bygges fire nye brannstasjoner. Jeg har forstått dette annerledes. Trondheim kommune har gjennomført et utredning hva angår kommunens brannstasjonsstruktur. Det er denne som danner grunnlaget for etablering av de fire nye stasjonene.
- 6.2.2 side 29 nest siste avsnitt. Viktig å få med at rådmannen følger utgiftsøkningen nøye og har meldt inn både til styret og representantskapet at en bør se nærmere på eierbrøk.



Postadresse: Postboks 216, 7302 Orkanger
Hovedkontor: Orkdal rådhus, Bårdshaug
Tlf. 907 30 300 - www.revisjonmidtnorge.no